



المؤشر L1: فرق قيادة الشمول

ينشئ البرنامج فريق قيادة شمول البرامج أو يشارك فيه. ويتكون الفريق من الإداريين والعاملين في البرنامج وأفراد الأسرة والبالغين ذوي الاحتياجات الخاصة والشركاء المجتمعيين المعنيين بتنفيذ خطط العمل التي توجه البرامج والممارسات الشاملة وتدعمها وتضمن تنفيذها.

فريق قيادة شمول البرامج:

1. لديه علاقات مع فريق الشمول المجتمعي ويتبادل المعلومات بانتظام مع عناصر الفريق.
2. يحدد الشركاء المجتمعيين المطلوبين لدعم الشمول. وهؤلاء الشركاء هم ممثلون للبرنامج (ويشملون النطاقات الديموغرافية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المقدمة إليهم الخدمات، واللغات المتحدّث بها في المجتمع، والمجتمعات الريفية) التي يقدم لها الخدمات، مع مراعاة العرق والدخل واللغة، ويشملون أيضاً أفراداً من ذوي الاحتياجات الخاصة.
3. يقوم على عقد اتفاقيات مع برامج التعليم في الطفولة المبكرة، والشركاء من القطاع الصحي، ومقدمي خدمات الدعم السلوكي وتدعيم هذه الاتفاقيات لتقديم أشكال الدعم والخدمات للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في البيئات الشاملة.
4. لديه خطة عمل مكتوبة بخصوص الشمول تحتوي على الأهداف والغايات المتوافقة مع بيان مقاصده المشتركة أو رسالته، مثل زيادة نطاق الشمول كمّاً وكيفاً.
5. لديه خطوات عملية محددة في خطة عمل الشمول لضمان التنفيذ الناجح والاستدامة.
6. يجتمع دورياً لاستعراض أدلة التقدم نحو تحقيق الأهداف المدرجة في خطة عمل الشمول.
7. يقدم تقارير سنوية للأسر والمجتمع بشأن التقدم المحرز والإنجازات المحققة من واقع خطة العمل.

المؤشر L2: المقاصد المشتركة

يعد البرنامج وينفذ بياناً للمقاصد المشتركة يؤكد فيه على الإسهامات الفريدة لجميع الأطفال. ويركز هذا البيان تركيزاً خاصاً على الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والمنتمين إلى مجتمعات مهمشة وتفقر إلى الخدمات تاريخياً وحالياً. يُقدّم البيان باللغات والصيغ (المكتوبة أو الشفهية أو المصورة بالفيديو على سبيل المثال) التي تلبي احتياجات المجتمع المحلي على الوجه الأكمل.

البرنامج المحلي:

1. يضع بياناً للمقاصد المشتركة يحدد فيه بوضوح طريقة تنفيذ الشمول ويهيئ مناخاً لدعمه.
2. يستخدم بيان مقاصده المشترك لتوجيه وضع السياسات والإجراءات التي تدعم الشمول واستخدامها.
3. يتأكد من أن فريق العاملين يمكنه أن يقدم شرحاً واضحاً لبيان مقاصد شمول الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم.
4. يُدرج بيان المقاصد المتعلق بالشمول في مواد توعية الجمهور ومواد البرامج باللغات والصيغ الأنسب والأسهل للمجتمع.

المؤشر L3: مشاركة الأسر والشراكات معها

يضمن البرنامج مشاركة عائلات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في إعداد السياسات والمبادرات المرتبطة بالشمول وتنفيذها.

البرنامج المحلي:

1. يضع خطة لكيفية إشراك الأسر والتشارك معها في جهود المناصرة وتوعية الجمهور ومنتديات ومؤتمرات الشمول. ويشمل ذلك وضع إجراءات للأسر في كل مرحلة من مراحل إعداد مبادرات الشمول وتقييمها.
2. يحصل على مدخلات وتعقيبات الأسر في أثناء تنفيذ خطة عمل الشمول.
3. يقدم معلومات للأسر عن فوائد الشمول وأساسه القانونية.
4. يضمن الوصول العادل إلى المواد والموارد عن طريق تقديم خدمات ترجمة شفوية مجانية، والاستعانة "بوسطاء ملمين بالنواحي الثقافية أو اللغوية" يدعمون الأسر خلال عملية التعريف والإلحاق وتقديم الخدمات، واستخدام لغة سهلة الفهم.
5. يعرّف الأسر بمراكز تدريب ومعلومات الوالدين وغيرها من برامج دعم الأسرة.
6. يهيئ فرصاً لأسر جميع الأطفال لمشاركة تجاربهم مع الشمول.
7. يُدرج الأسر بانتظام في عمليات تحسين البرامج وحل المشكلات.
8. يقيّم فعالية الخطة لإشراك الأسر والتشارك معها.
9. يوظف الأسر التي حصل أطفالها على خدمات التعليم الخاص لمساعدة الأسر الجديدة عبر هذه الإجراءات، ويقدم لها تعويضاً عادلاً. ويجب أن تتسم عملية التوظيف بالتنوع بناءً على الجوانب اللغوية والثقافية والعرقية والاقتصادية والجغرافية.

المؤشر L4: الوعي والالتزام

يضم البرنامج إرشادات محددة عن الشمول تهدف إلى دعم الوعي بالشمول والالتزام به بين مقدمي الخدمات والأسر والمجتمع.

البرنامج المحلي:

1. يجمع ويفحص المعلومات المتعلقة بالمواقف والمعتقدات لدى فريق العاملين والأسر حول الشمول، ويتيح فرصًا للتعرف على العوائق والحلول.
2. يضمن قدرة جميع العاملين على تقديم شرح واضح ونموذج عملي للالتزام بالشمول.
3. يضمن قدرة جميع العاملين على تقديم شرح واضح ونموذج عملي لمعرفة فوائد الشمول وأسسها القانونية.
4. يهيئ فرصًا منتظمة ومتسقة للعاملين لمشاركة تجاربهم مع الشمول.
5. يطبق مبدأ التناسب الطبيعي لتوجيه شمول الأطفال ذوي الإعاقات في بيئات الطفولة المبكرة. ويُقصد بمبدأ "التناسب الطبيعي" أن يكون الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة ممثلين للنسبة الطبيعية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، ويجب ألا يكون هناك حد أقصى أو حصة محددة لعدد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المسموح بتسجيلهم في الخدمات.

المؤشر L5: السياسات والإجراءات

يعد البرنامج وينفذ سياسات وإجراءات مكتوبة للشمول تعكس بيان مقاصده المشتركة وتدعم استخدام الممارسات الشاملة. وتتوفر السياسات باللغات -بما فيها لغة الإشارة- والصيغ (كالشفوية أو المكتوبة أو المصورة بالفيديو) المناسبة لاحتياجات الفئة المعنية بالبرنامج المحلي.

البرنامج المحلي:

1. يهيئ فرصًا لأولياء الأمور والعاملين لاقتراح تحسينات في السياسات والإجراءات.
2. يطبق السياسات والإجراءات التي تتماشى مع المتطلبات القانونية الفيدرالية وعلى مستوى الولاية بشأن الخدمات المقدمة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرها.
3. يستخدم القضايا المحددة التي تؤثر على الأطفال السود واللاتينيين والسكان الأصليين وغيرهم من الأطفال الملونين ذوي الاحتياجات الخاصة تأثيرًا أكبر من غيرهم (أي الانضباط والوصول إلى برامج ثنائية اللغة) لوضع سياسات عادلة وإمداد عملية وضع خطة العمل بالمعلومات.
4. يطبق السياسات والإجراءات اللازمة لجذب الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتسجيلهم.
5. يضمن أن السياسات الحالية تمنع التمييز على أساس الاحتياجات الخاصة. تبين السياسات بوضوح أن بيئات البرامج التمييزية سيتم تحديدها وحلها من خلال إعادة تخصيص التمويل لدعم الشمول وتحفيزه، وتعديل الهياكل الوظيفية، واستخدام غير ذلك من الطرق.
6. يضع إرشادات لفرق برنامج التعليم المخصص حسب الاحتياجات الفردية بشأن أهمية تقديم الخدمات للأطفال في الأماكن التي كانوا سيتلقون الخدمات فيها لو لم يكونوا من ذوي الاحتياجات الخاصة.
7. يفرض على فريق العاملين مراجعة برنامج التعليم المخصص للأطفال بانتظام لضمان تقديم الخدمات وسبل الدعم والإحاطة بفعالية.

8. يطبق السياسات والإجراءات التي تدعم الممارسات الشاملة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم بمزيد من الفعالية.
9. يطبق السياسات والإجراءات التي تدعم الخدمات المخصصة حسب الاحتياجات الفردية التي تتناول نقاط قوة واحتياجات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وذوي الهويات المتداخلة وأسرههم واحتياجاتهم.
10. يطبق سياسات وإجراءات جمع البيانات لتوجيه عملية التقييم والتحسين.
11. يراجع سياسات البرامج وإجراءاتها ويحدثها دورياً.

المؤشر L6: الموارد المالية

يفهم البرنامج منابع التمويل المتاحة وموارده، ويعيد تخصيص أشكال التمويل وينسقها ويجمعها لتصميم وتطبيق الممارسات الشاملة.

البرنامج المحلي:

1. يُعد اتفاقيات التعاون اللازمة لمشاركة التكاليف أو تجميع التمويل أو تصنيفه بالتعاون مع برامج التعليم في الطفولة المبكرة بفاعلية وكفاءة.
2. يُعد الميزانية اللازمة للتوظيف والتدريب والتوجيه لدعم الشمول.
3. يخطط للاستخدام الفعال للموارد المالية والبشرية وغيرها من الموارد ويراقبها ويقيّمها لدعم الممارسات الشاملة.

المؤشر L7: سياسات الموظفين والهيكل الوظيفي

تدعم سياسات البرنامج وهياكله تقديم خدمات التدخل المبكر والتعليم الخاص وغيرها من الخدمات المتخصصة (على سبيل المثال علاج التخاطب واللغة، أو العلاج الوظيفي أو العلاج الطبيعي) في روتين وأنشطة الحياة اليومية، مما يمكّن مقدمي البرنامج من تعلم الممارسات الشاملة وتطبيقها بشكل تعاوني.

البرنامج المحلي:

1. يطبق السياسات والإجراءات الضرورية لدعم التعاون بين العاملين في البرنامج وفي الخدمات المتخصصة أثناء أنشطة الحياة اليومية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
2. يحدد العاملين المطلوبين لتنسيق الخدمات المقدمة للأسر والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
3. يطبق السياسات والإجراءات لضمان وصول مقدمي الخدمات إلى الدعم والموارد المتخصصة المطلوبة للتعامل مع نقاط القوة والاحتياجات المخصصة حسب الاحتياجات الفردية للطفل والأسرة. يجري أيضاً توجيه اهتمام من نوع خاص للمقاصد المشتركة الرامية إلى تقديم استجابة مراعية للخصائص الثقافية وتقييمات وتدخلات مستمرة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من ذوي الهويات العرقية واللغوية والثقافية المتداخلة.
4. يطبق السياسات والإجراءات الضرورية لضمان تعاون العاملين في البرامج والخدمات المتخصصة معاً لتضمين الخدمات في البيئات الطبيعية وأنشطة الحياة اليومية، وزيادة فرص تبادل التعلم فيما بينهم إلى أقصى قدر ممكن.

المؤشر L8: تكوين الفرق التعاونية

يوفر البرنامج زمناً كافياً للتخطيط، وغير ذلك من سبل الدعم للفرق التعاونية للعمل معاً بصفة مستمرة لزيادة فرص التعلم والتطوير المتاحة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة إلى أقصى قدر ممكن.

البرنامج المحلي:

1. ينشئ فرقاً متعددة التخصصات تشمل الأفراد الذين يتشاركون مع الأسر في الثقافة أو اللغة لمساعدتهم على دعم الأسر وأطفالها بطرق مستمرة ومراعية للخصائص الثقافية.
2. ينشئ هيكلًا مناسبًا للموظفين لضمان قدرة فرق التدخل المبكر والتعليم الخاص والخدمات الأخرى ذات الصلة على دعم مقدمي الخدمات في اتباع الممارسات الشاملة والخدمات المضمنة لتلبية احتياجات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرتهم.
3. يؤسس هياكل وظيفية وجدول عمل مرنة توفر وقتًا للاجتماع والتخطيط وحل المشكلات.
4. يراجع فعالية التعاون ويقيّمها بانتظام.
5. يقدم توجيهًا خاصًا عن كيفية تقييم الأطفال المتعلمين بلغتين من ذوي الاحتياجات الخاصة المشتبه فيها باستخدام لغتهم التي يتحدثون بها في المنزل واللغة الإنجليزية، مع الاستعانة بمتخصصين شفهيين أو مقدمي خدمات ناطقين باللغتين عند الحاجة. يقدم الإرشاد بخصوص كيفية توفير فرص تعلم شاملة تعزز الهوية ثنائية اللغة لدى الطفل وتيرة نموه العامة حتى ولو كان مقدمو الخدمات غير ناطقين باللغة التي يتحدثها الطفل في المنزل.

المؤشر L9: خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية المتخصصة

يحدد البرنامج ويصل إلى خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية المتخصصة لدعم تطبيق الممارسات الشاملة، ويعرّف الولاية بأي دعم إضافي. وتُقدم المعلومات المتعلقة بالمساعدة الفنية والخدمات الاستشارية بالصيغ واللغات المناسبة التي تلبّي احتياجات البرامج.

البرنامج المحلي:

1. يعرف مقدمي الخدمات بالمساعدة الفنية والدعم المقدمين من الولاية وعلى المستوى المحلي.
2. يجمع المعلومات من مقدمي الخدمات بشأن خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية الإضافية المطلوبة. وتُجمع المعلومات باستخدام طرق مختلفة مثل مجموعات التركيز واستطلاعات الرأي وما إلى ذلك.
3. يضع خطة للوصول إلى خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية المتاحة.
4. يعرّف فريق الشمول المجتمعي أو الولاية - حسب الحاجة - بالحاجة إلى الدعم الإضافي.
5. يضع خطة لجميع مقدمي الخدمات للتعاون والتخطيط وحل المشكلات مع فريق الخدمات المتخصصة.
6. يستخدم البيانات لتقييم فعالية خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية.
7. يحدد ويضمن توافر المساعدة الفنية التي تعالج مسألة الإنصاف في التعليم الخاص. وتشمل المساعدة الفنية -على وجه الخصوص- الموضوعات المتعلقة بأوجه التداخل بين العرق واللغة والاحتياجات الخاصة، وكيفية تقييم الخدمات وتقديمها بفعالية للأطفال المتعلمين بلغتين ولديهم احتياجات خاصة مشتبه فيها أو مؤكدة.

8. يحدد الخدمات الاستشارية التي يقدمها الخبراء الأعضاء في المجتمعات التي تقدّم لها الخدمات.

9. يحدد البرامج التي لا تتلقّى مساعدة فنية ويطبقها على هذه البرامج.

المؤشر L10: دعم البرنامج للتنمية المهنية

يعمل البرنامج على بناء ثقة مقدمي الخدمات وكفاءتهم في تطبيق الممارسات الشاملة. ويتيح البرنامج كذلك الفرص وأوجه الدعم اللازمة لدمج أنشطة التنمية المهنية والتوجيه التي تعزز الإنصاف.

البرنامج المحلي:

1. يقيّم نقاط قوة مقدمي الخدمات واحتياجاتهم المرتبطة باتباع الممارسات الشاملة تقييماً نظامياً.
2. يوفر فرص التوجيه والتنمية المهنية المستمرة التي تتناول أوجه التداخل بين العرق والقدرة واللغة.
3. يقدم الدعم الضروري الذي يستعين بالممارسات الشاملة، مثل التوجيه والإرشاد المستندين إلى الممارسات لمقدمي الخدمات.
4. يوفر فترات الراحة والموارد اللازمة لمقدمي الخدمات للمشاركة في أنشطة التنمية المهنية والتوجيه النافعة والمستمرة.
5. يقيّم فعالية التنمية المهنية وتأثيرها على تبني الممارسات الشاملة واتباعها.
6. لديه عملية لتوفير التنمية المهنية لدعم مقدمي الخدمات الموظفين حديثاً.
7. يضمن إمكانية الحصول على المساعدة الفنية أو التنمية المهنية (مجاناً أو بتكلفة منخفضة، وخلال أوقات مرنة أو أثناء أيام التنمية المهنية، وبصيغ ولغات مختلفة حيثما أمكن)، وتلبيتها لاحتياجات البرنامج.
8. يضمن استخدام بيانات نتائج الأطفال لتحديد محتوى المساعدة الفنية أو التنمية المهنية، مع تطويعها بما يناسب احتياجات مقدم الخدمة.
9. يضمن حصول مقدمي الخدمات على التنمية المهنية التي تركز على اتباع الممارسات الشاملة، مع تقديم حلقات التوجيه والملاحظات المضمنة في مهام العمل.

المؤشر L11: المناهج

يستخدم البرنامج بفعالية مناهج مناسبة لمراحل النمو يجري تطويعها حسب الحاجة. ويقدم البرنامج للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة تجارب حول الشمول من شأنها تعزيز قدرتهم على التعلم والاستقلالية والتفاعل الاجتماعي.

البرنامج المحلي:

1. يستخدم منهجاً قابلاً للتطويع بما يتفق مع نقاط قوة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وحاجاتهم.
2. يوفر لمقدمي الخدمات التدريب حول كيفية تطويع المنهج وتكييفه وتعديله بما يلبي حاجات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
3. يضمن فهم مقدمي الخدمات مبادئ التصميم الشامل للتعلم ولتعليمهم وقدرتهم على تطبيقها من أجل تحقيق ممارسات ومواد وبيئات تعليمية مرنة وميسرة.
4. يشمل دعمًا في المناهج للأطفال المتعلمين بلغتين من ذوي الاحتياجات الخاصة لضمان حصولهم على الدعم النمائي الكلي والتوجيه الذي يحسن مستوى لغتهم الإنجليزية واللغة التي يتحدثون بها في المنزل.
5. يحصل مقدمو الخدمات على الموارد والإرشاد بشأن تكميل المناهج بالمواد والألعاب والكتب التي تعبر عن التنوع الثري (العرق والتقافي واللغوي والمتعلق بالقدرات) للأطفال والأسر التي تتلقى الخدمات.
6. يحصل مقدمو الخدمات على الإرشاد بشأن كيفية تضمين فرص التعلم المُخصصة حسب الاحتياجات الفردية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في إطار المناهج الحالية.

المؤشر L12: جمع البيانات واستخدامها

يستعين البرنامج بالبيانات المصنفة (أي حسب العرق والإثنية واللغة والقدرات والجنس والدخل والنطاق الجغرافي)، والمتابعة المستمرة، والتقييمات الموثوقة لاتخاذ القرارات وتحسين الجودة المتعلقة بالبيئة والممارسات الشاملة وتجارب الأطفال.

البرنامج المحلي:

1. يجمع البيانات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تنفيذ الممارسات الشاملة، مع إمكانية مراجعة البيانات المتقاطعة (مثل العرق في مقابل الاحتياجات الخاصة، والعرق في مقابل الاحتياجات الخاصة في مقابل اللغة المتحدث بها في المنزل).
2. يستخدم بيانات متعددة المصادر لتحديد العوائق أمام الشمول (مثل التمييز ضد ذوي الاحتياجات الخاصة، والسياسات أو الموارد، والتنمية المهنية، والافتقار إلى التنسيق).

3. يطبق إجراءات نظامية لجمع وتحليل واستخدام البيانات المصنفة المتعلقة بما يلي:
 - عدد المقاعد أو الأماكن المتاحة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في إطار برنامجه.
 - عدد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المسجلين في قائمة انتظار البرنامج.
 - النتائج النمائية المتحققة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
 - رضا مقدمي الخدمات وتصوراتهم عن الشمول.
 - شعور مقدمي الخدمات بالثقة والكفاءة لشمول الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
 - رضا الأسر عن الشمول وتصوراتهم عنه.
 - عدد الأطفال الذين يتلقون التدخلات المبكرة والتعليم الخاص والخدمات ذات الصلة في بيئات شاملة في إطار البرنامج.
4. يقدم بيانات من مؤشرات البرنامج لفريق الشمول المجتمعي والوكالات التابعة للولاية حسب الحاجة.
5. يستخدم مؤشرات الشمول المعمول بها في بيئات الرعاية والتعليم المبكرين.
6. يقدم ملخصات دورية للبيانات بصيغ مناسبة للمستخدم لمقدمي الخدمات والأسر والأطراف المعنية وبرامج الرعاية والتعليم المبكرين الأخرى.
7. يقيم فعالية عمليات جمع البيانات بصفة دورية.
8. تشمل بيانات الأطفال المتعلمين بلغتين من ذوي الاحتياجات الخاصة استطلاعاً حول اللغة المتحدث بها في المنزل، والبيانات المتاحة باللغة الإنجليزية واللغة المتحدث بها في المنزل حيثما أمكن. وفي الحالات التي لا يتحدث فيها مقدمو الخدمات باللغة التي يتحدث بها الأطفال في المنزل، يُستعان بمتترجمين شفهيين أو أفراد من المجتمع لجمع المعلومات المتعلقة بنمو الأطفال وأدائهم باللغتين.

مصدر مقترح للاستشهاد:

مركز المساعدة الفنية للطفولة المبكرة، والمركز الوطني لابتكارات النموذج الهرمي (2023). مؤشرات الشمول عالي الجودة. مأخوذ من <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

أعدت محتويات هذه الصفحة بموجب الاتفاقيات التعاونية رقم #H326P220002 (مركز المساعدة الفنية للطفولة الشاملة (ECTA)) ورقم #H326B220002 (المركز الوطني لابتكارات النموذج الهرمي (NCPMI))، من مكتب برامج التعليم الخاص، وزارة التعليم الأمريكية. ومع ذلك، لا تمثل تلك المحتويات بالضرورة سياسة وزارة التعليم الأمريكية، ولا ينبغي أن تفترض مصادقة الحكومة الفيدرالية عليها.



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education



UNC

FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE