



## 早期照護及教育環境 高品質包容性的指標與要素

<https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

2023 年 12 月 15 日

### 指標 E1：實體環境

---

提供者安排及調整學習環境與教材，讓身心障礙兒童充分參與、學習、遊戲以及社交。

提供者建構學習環境來達到以下目標：

1. 鼓勵參與及互動。
2. 確保使用輪椅與其他行動裝置的兒童可在空間內安全移動。
3. 為兒童提供多種方式參與教材與課程，以及與教育工作者及同儕互動。這包括視覺、口頭、聽覺等。
4. 整合兒童使用的各種溝通形式（例如輔助與替代溝通 (Augmentative and Alternative Communication, AAC)）與語言（包括手語）至室內與室外所有日常、教學與社交互動。
5. 讓兒童可自由使用教材，以探索興趣與好奇心。
6. 調整教材，讓身心障礙兒童可輕鬆、獨立加以操控。
7. 以非刻板印象的方式運用代表身心障礙兒童的學習教材。兒童在種族、文化及語言具有多樣性、複雜性，而不僅是透過身心障礙來定義其身分。

## 指標 E2：兒童自主性與以兒童為中心的方法

---

提供者確保身心障礙兒童可自由參與喜歡的活動並得到支援，且該活動是其家庭認定為優先事項。支援重點在於接觸、參與及歸屬感，而非修正或改變兒童。

### 提供者：

1. 對兒童抱有高度期望，支援同儕參與及獨立性，將其納入所有體育活動，並在需要時進行調整。
2. 盡可能地提供讓兒童完成偏好活動的選項。在進行成人主導的活動時，他們會整合兒童的特殊興趣。
3. 制定及實施過渡程序，考慮為每名兒童提供必要支援。過渡計畫應考慮兒童目前過渡情況，以及過渡期間流暢度與獨立性增加的情況。
4. 讓兒童接觸新體驗、活動與教材。
5. 協助身心障礙兒童滿足興趣與好奇心，擴展其學習能力、成長與機會。

## 指標 E3：家庭夥伴關係

---

提供者與家庭建立真實、信任、具文化回應性且持續的關係。這包括關於兒童學習及發展的日常溝通，以及有關兒童的頻繁慶祝活動。家庭擁有多種不同機會就孩子的學習與支援提供意見，同時優先考慮其目標。

### 提供者：

1. 根據家庭偏好分享資訊的方式，建立雙向溝通環境。分享應為全面性，除了疑慮外，也應包括有關新里程碑的正面報告。
2. 假設所有家庭都能勝任工作。
3. 針對計畫與團隊對兒童所用策略的決策使用非專業術語語言來分享資訊。
4. 在規劃及制定活動時，善用家庭作為寶貴想法與支援來源。
5. 根據家庭的願望與能力，邀請家庭參與活動。他們提供各種清晰、肯定文化與語言的機會，如觀察、志工服務與教材開發。
6. 在制定及評估個人家庭服務計畫 (Individual Family Services Plan, IFSP) 或個別化教育計畫 (Individualized Education Program, IEP) 時，邀請家庭就重要計畫決策提供意見，並徵求其想法、意見與指導。
7. 鼓勵家庭參與計畫領導，定期分享機會資訊。
8. 利用開放式問題詢問家庭的背景與經歷，傾聽其需求與擔憂而不加以批判，並以支援孩子需求的專家身分與其接觸。
9. 為家庭創造機會，讓其作出決定，並共同領導課程、活動等。
10. 與家庭溝通孩子的優勢，以及支援居家發展的策略。
11. 協助家庭在需要時能找到額外服務。

## 指標 E4：社會情緒學習及發展

---

提供者在培養成人與兒童關係時，應著重正向、培育與情感支援、安全性、具文化回應性與持續性。當提供者、兒童及其家庭之間存在不相符情況時（例如，種族、性別、收入、語言、宗教或家庭結構），這點尤為重要。

### 提供者：

1. 透過為整個團體設定行為期望，實施包容性管理技巧。
2. 採用正向行為指導實踐，讓兒童繼續參與學習及遊戲活動，而非將其排除在外。
3. 若要給予兒童一個指示或負面陳述，請也給予其至少五個正面陳述。
4. 對於兒童的關注或溝通請求，請回應至少 80%。
5. 透過採用尊重不同種族與族裔的視覺行程表來實踐可預測作息。
6. 使用針對特定技能（例如了解情緒、解決問題、參與遊戲與輪流）而準備的教材或活動，刻意教導一系列社交情緒技能。
7. 使用以團隊為基礎的方法來了解個別兒童的行為，調整環境，並計畫個別化指導。
8. 將家庭成員納入孩子的行為團隊。每當實施個別化正向行為支援程序時，家庭成員都應成為團隊積極參與的一員。
9. 確認並定期評論兒童的情緒狀態，以建立其情緒詞彙與意識。

## 指標 E5：與同儕進行有意義的互動

---

提供者使用各種策略來促進兒童之間的正向社交互動。這包括安排教導特定社交技能的環境，鼓勵同儕透過多種交流方式互動，同時增加複雜性。

提供者：

1. 確定每名兒童的同儕社交互動目標。
2. 透過小組課程與角色扮演，針對特定情境教導同儕社交技巧。
3. 教導兒童各種複雜程度的遊戲技巧，以協助其參與並與同儕互動。
4. 選擇及安排可促進同儕互動的活動與教材。
5. 為兒童創造一致的社交機會。
6. 示範詞句，讓兒童可用以開始、回應及繼續互動。
7. 鼓勵同儕夥伴關係，促進跨日常活動的相互學習。以發展適當的方式定期與兒童討論身心障礙與包容性。
8. 促進與兒童定期討論其相似性與不同性，以及其如何能夠提供支援及做出體貼行為。
9. 當與兒童、家庭及其他提供者互動時，使用反身心障礙歧視語言與包容性語言。

---

## 指標 E6：課程

提供者會制定、修改及實施所有領域教學計畫。這可讓身心障礙兒童參與活動與其他日常活動的時間達到最佳化。課程活動包括使用專業設備與輔助技術。

提供者：

1. 選擇的主題應能反映兒童興趣、能力、家庭或文化規範以及發展程度。
2. 調整課程，讓身心障礙兒童可加入並參與所有活動。
3. 修改教材，以具備各種運動或視覺技能的兒童可加以操控。
4. 在活動期間，適當用手語、手勢與視覺提示。
5. 結合視覺、言語、手勢提示與教材，協助身心障礙兒童以更獨立的方式參與。
6. 將有色人種身心障礙兒童的真實代表納入現有教材。

## 指標 E7：教學

---

提供者使用由兒童主導、具文化回應性與持續性、融入性、實證且為資料導向的教學在自然發生的日常生活中進行指引。團體活動與遊戲讓身心障礙兒童有足夠機會學習團隊（包括家庭）認為重要的技能。教學支援應個別化且有效。

提供者：

1. 觀察並記錄兒童的優勢、需求、興趣、能力與強化物，為教學提供資訊。
2. 發展或改變環境、教材與教學，確保兒童能夠參與活動及達成其個人目標。
3. 將教學與有針對性目標融入自然發生的學習機會。
4. 採用重復、建模與模仿。
5. 使用熟悉與較不熟悉的教材將任務分解為較小步驟。
6. 運用實證教學實踐。
7. 創造機會來處理學習週期的所有階段。
8. 採用的教材應可展示兒童與家庭的各種身分。
9. 在學習環境內外，透過各種方法與語言向兒童提供溝通及接受教學的管道與機會。

## 指標 E8：支援身心障礙雙語學習者

---

雙語學習者 (DLL) 是同時學習兩種或兩種以上語言的兒童，如為雙語者，則可以母語與英語接受評估及服務。當無法找到能說該母語的提供者時，會使用口譯員或社區內部人員與家庭溝通、管理篩查及評估、調整教材，以及以融入母語的方式進行教學。

在進行評估時，提供者：

1. 詢問照護人員家中語言習慣，或請其填寫家庭語言問卷 (HLQ)。
2. 如僅以英語進行評估，應避免對 DLL 的發展做出最終結論。
3. 與社區成員或口譯員合作，確保以 DLL 的母語與英語來進行評估。
4. 使用多種正式與非正式方式，以英語與母語進行評估。
5. 當其無法流利使用兒童的母語時，與口譯員合作，以使用兒童的母語進行評估。

在提供指導以及與家庭互動時，提供者：

6. 協調指導以支援兒童發展及雙語學習。即使教學以英語為主，提供者仍應將母語融入教學，方法是以視覺效果呈現關鍵詞語，以及向家庭提供書籍或影片。
7. 建立使用兒童母語與英語的視覺效果與 AAC 系統。
8. 透過口譯員、社區內部人員與翻譯軟體支援，以各種方式運用家庭的母語與其溝通。

## 指標 E9：合作型團隊

---

服務提供者向所有團隊成員展現彈性、可輔導性與倫理。團隊致力了解彼此的角色與技能，使用共同語言來達成共同目標。成員收集及分享資訊、審查資料、計畫、實施，以及透過自然作息為每個孩子融入教學支援及做出調整。

### 團隊成員：

1. 根據團隊價值觀與目標共同制定會議規範。
2. 規劃課程與活動，進行調整，確定有效教學策略，以及審查資料。
3. 交流想法，分享觀察結果，討論新策略。
4. 彼此分享各自的具體角色與職責。
5. 共同創造文化，讓每位成員都能自在給予及接受建設性意見。
6. 針對兒童需求、興趣、計畫目標與支援整體發展的實踐積極參與員工討論。
7. 在決策時尋求家庭意見，以確保兒童能將技能應用至不同環境。
8. 與提供者、助理提供者及家庭合作時，展現文化謙遜、開放與尊重。
9. 與社區內部人員合作，確保目標、教材與活動在文化方面與所服務兒童與家庭相關。

## 指標 E10 : 評估

---

提供者持續觀察，且採用跨越所有發展領域的真實評估實踐。這些實踐具文化回應性與持續性，具有偏見意識，且酌情以兒童的母語與英語進行。這有助了解兒童的優勢，以及需要成長、學習及發展的領域。每名兒童的學習資料都受到監控，用於為兒童進行調整或提供額外支援。

### 提供者：

1. 就家庭語言、病史與兒童發展程度向家庭收集資訊。
2. 與教學團隊及相關提供者合作。
3. 針對疑似或已識別為身心障礙的 DLL 使用 HLQ 來確定評估語言。當無法取得受過訓練、語言相符的評估人員時，酌情使用口譯員透過家庭意見、觀察與非正式評估來收集各種資料，確定兒童的家庭語言與英語功能。
4. 識別及使用可靠且有效的評估與評估流程，且其應具文化與發展適當性。
5. 定期進行發展篩查，同時以適當方式進行後續追蹤。
6. 收集及運用兒童的進度監控資料，以追蹤及調整其個別化目標。
7. 使用進度監控資料來改變環境、教學或兒童的個別化目標。
8. 與社區內部人員合作，透過正式或非正式措施識別並排除潛在偏見來源。
9. 在總結評估或篩查結果時，運用以優勢為基礎的語言。
10. 在解讀身心障礙兒童的評估或篩查結果，及其種族、語言、文化與經濟交叉身分時，應消除偏見。

## 指標 E11：反偏見、文化回應性、持續性，以及身分認同實踐

---

提供者了解隱性偏見與明顯偏見對其教學的影響。因此，其提供與兒童及家庭經驗相符的學習經驗。提供者重視且尊重所有實際體驗。他們向兒童提供的學習機會與教材，展示各種文化與身分的正面，而非採用避諱膚色或能力的方式。

### 提供者：

1. 當與家庭互動時，展現文化謙遜。形成並維持積極且雙向關係，讓家庭有具體機會分享有關其文化與交叉身分的資訊。
2. 使用的學習活動與資料應與兒童體驗、知識資本、家庭語言與文化規範相關，而不只是象徵性的假期與美食。
3. 了解系統性障礙所帶來的歷史與當代影響。
4. 在解讀行為與選擇學習教材時，挑戰其偏見與假設。
5. 選擇的書籍、玩具與活動應能以非刻板印象方式顯示兒童與家庭的相交身分。

### 建議引文：

幼兒期技術支援中心與國家金字塔模型創新中心 (Early Childhood Technical Assistance Center, & National Center for Pyramid Model Innovations) (2023 年)。高品質包容性指標 (*Indicators of High-Quality Inclusion*)。取自 <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

此頁面內容是根據合作協議 #H326P220002 (ECTA 中心) 與 #H326B220002 (NCPMI) 開發，來自美國教育部特殊教育計畫辦公室。然而，這些內容未必代表美國教育部政策，您不應假設其獲得聯邦政府認可。



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education



UNC  
FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE