



Cộng đồng

Chỉ số và Yếu tố Hòa nhập Chất lượng Cao

<https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

Ngày 15 Tháng Mười hai 2023

CHỈ SỐ C1: Nhóm Hòa nhập Cộng đồng (CIT)

Nhóm Hòa nhập Cộng đồng (CIT) bao gồm các quản trị viên từ chương trình chăm sóc trẻ em, Head Start và [Phần B, Mục 619](#) nhân viên chương trình, thành viên gia đình và người lớn khuyết tật đại diện cộng đồng và các đối tác cộng đồng. Nhóm này phát triển và thực hiện các kế hoạch hành động để hướng dẫn, hỗ trợ và đảm bảo có sẵn các môi trường hòa nhập cũng như việc triển khai các thực hành hòa nhập. CIT cũng đảm bảo tài liệu và thông tin liên lạc có thể được truy cập thông qua nhiều phương thức và ngôn ngữ khác nhau.

CIT:

1. Có một điều phối viên đóng vai trò là người liên lạc chính và tổ chức các cuộc họp nhóm.
2. Có các thành viên đại diện cho các chương trình thành thị và nông thôn, chăm sóc trẻ em, học khu (ví dụ: PK Tiểu bang), can thiệp sớm, Head Start và gia đình. Số thành viên giới hạn không quá 15.
3. Trao quyền cho các thành viên tham gia thực hiện mọi hoạt động và trách nhiệm CIT. Phát triển kế hoạch hành động bằng văn bản có mục đích và mục tiêu phù hợp với tuyên bố mục đích của kế hoạch và các chỉ số này.
4. Nhận thức về các chương trình mầm non và hệ thống cung cấp dịch vụ trong cộng đồng, bao gồm các hoạt động và mục đích chương trình, đối tượng phục vụ (ví dụ: Người học song ngữ [DLL]), điều kiện hội đủ của chương trình hay lịch hoặc giờ hoạt động
5. Phát triển, thực hiện và chia sẻ rộng rãi tuyên bố mục đích hòa nhập của trẻ khuyết tật.
6. Truyền đạt các lợi ích và yêu cầu pháp lý của việc đưa trẻ vào các chương trình mầm non, hệ thống cung cấp dịch vụ và các gia đình trong cộng đồng.
7. Chia sẻ và hỗ trợ việc sử dụng [Chỉ số Hòa nhập Chất lượng Cao của Chương trình Địa phương](#) và các [Chỉ số Môi trường Giáo dục và Chăm sóc Mầm non về Hòa nhập Chất lượng Cao](#) với tất cả các gia đình, thành viên cộng đồng và nhà cung cấp dịch vụ.
8. Xem lại tuyên bố mục đích khi bắt đầu cuộc họp và sử dụng nó để hướng dẫn lập kế hoạch hành động.
9. Tạo điều kiện thuận lợi cho các thỏa thuận chính thức giữa các đối tác cộng đồng nhằm thúc đẩy sự hòa nhập cộng đồng: bằng cách bố trí nhân viên cung cấp dịch vụ trong môi trường giáo dục và chăm sóc mầm non trong cộng đồng; ví dụ, thông qua các cơ hội và nguồn lực phát triển chuyên môn chung; và bằng cách chia sẻ nguồn lực vận chuyển.
10. Gặp gỡ thường xuyên để giải quyết tiến độ hướng tới các mục tiêu trong kế hoạch hành động hòa nhập.

11. Báo cáo thường niên thành tựu và tiến bộ về số lượng và chất lượng của môi trường hòa nhập cũng như các hoạt động khác liên quan đến kế hoạch hành động cho Nhóm Lãnh đạo Tiểu bang hoặc Nhóm Lãnh đạo Hòa nhập Chương trình, giới truyền thông, các nhà hoạch định chính sách, gia đình và cộng đồng nói chung.
12. Dem lại cơ hội cho cộng đồng để tán dương tiến bộ.
13. Hợp tác với nhân viên học khu để tăng cường cơ hội học tập và tham gia hòa nhập trong và sau giờ học cho học sinh ở độ tuổi đầu tiểu học.
14. Truyền thông sự cần thiết phải giải quyết các rào cản đối với việc hòa nhập liên quan đến các chính sách, thủ tục và nguồn tài trợ được xác định bởi các chương trình trong cộng đồng của họ với các cơ quan tiểu bang hoặc Nhóm Lãnh đạo Tiểu bang, Chương trình Địa phương và Nhóm Lãnh đạo Hòa nhập.

CHỈ SỐ C2: Quan hệ đối tác Gia đình

CIT thiết lập mối quan hệ với các gia đình có trẻ khuyết tật và tham gia vào việc cùng phát triển tất cả các chính sách và sáng kiến. Những mối quan hệ bền chặt và tương hỗ này với các gia đình được thiết lập để thúc đẩy sự tham gia của họ vào việc phát triển và thực hiện các chính sách và sáng kiến liên quan đến hòa nhập. Gia đình được coi là nguồn cung cấp những ý tưởng có giá trị và tiếng nói của họ được đưa vào quá trình lập kế hoạch và ra quyết định về chính sách, các hoạt động và tài liệu chương trình.

CIT:

1. Hỗ trợ sự tham gia tích cực của các gia đình trong các hoạt động của mình.
2. Thu hút các gia đình là thành viên của CIT bằng cách giao tiếp hai chiều và bằng cách tạo ra môi trường nơi tiếng nói của họ được lắng nghe với sự tôn trọng và giá trị như các thành viên CIT khác.
3. Cung cấp hướng dẫn và thông tin cho các chương trình về quan hệ đối tác gia đình hiệu quả.
4. Cung cấp đào tạo để đảm bảo rằng nguồn kiến thức của các gia đình và quan điểm văn hóa của họ về khuyết tật và hòa nhập được xác nhận.
5. Đảm bảo rằng các gia đình xem xét và đưa ra phản hồi về tất cả các tài liệu, đặc biệt là những tài liệu được phát triển cho gia đình.
6. Cung cấp phiên dịch ngôn ngữ khi cần thiết.

CHỈ SỐ C3: Nhận thức và Cam kết

CIT thúc đẩy nhận thức và cam kết hòa nhập có chủ đích giữa các chương trình, nhà cung cấp, gia đình và cộng đồng.

CIT:

1. Thu hút thông tin và phản hồi từ các chương trình dành cho cộng đồng cụ thể, gia đình, cộng đồng và các bên hữu quan về kiến thức hòa nhập của họ.
2. Phát triển và thực hiện kế hoạch nâng cao nhận thức cộng đồng về hòa nhập trên toàn cộng đồng bằng cách sử dụng các lợi ích nghiên cứu của hòa nhập cũng như các nền tảng và thành phần pháp lý của hòa nhập. Các chiến lược nâng cao nhận thức cộng đồng bao gồm thông tin bằng văn bản, phương tiện truyền thông xã hội và tổ chức các chuyến tham quan chương trình.
3. Điều chỉnh kế hoạch nâng cao nhận thức cộng đồng cho các đối tượng như gia đình, nhà cung cấp dịch vụ can thiệp sớm tại địa phương, quản lý trường công các cấp, viên chức hội đồng trường, giám đốc chăm sóc trẻ em, quản lý cấp tiểu bang về chương trình ECE và các nhà hoạch định chính sách khác như nhà lập pháp và thống đốc.
4. Xác định, hợp tác với Huấn luyện viên Chương trình, các trung tâm, trường học hoặc chương trình để làm nổi bật sự hòa nhập tại các địa điểm minh họa tại địa phương.
5. Xây dựng bài thuyết trình nhận thức để chiêu mộ các chương trình.
6. Thiết lập các tiêu chí chiêu mộ và chấp nhận cho các chương trình tham gia sáng kiến.
7. Chiêu mộ các chương trình ở tất cả các thể loại, khu vực địa lý và khu vực bộ tộc hàng năm.
8. Đảm bảo rằng các sáng kiến nâng cao nhận thức cộng đồng và nỗ lực chiêu mộ cho sự hòa nhập thể hiện văn hóa, ngôn ngữ và phương thức (ví dụ: bằng văn bản hoặc video) phù hợp với nhu cầu của cộng đồng.
9. Đánh giá hiệu quả của kế hoạch nâng cao nhận thức cộng đồng, đặc biệt khi liên quan đến sự công bằng.

CHỈ SỐ C4: Chính sách và Thủ tục

CIT thúc đẩy các chính sách và thủ tục hòa nhập phản ánh tuyên bố mục đích của mình và hỗ trợ việc sử dụng các thực hành hòa nhập.

CIT:

1. Đưa ra cơ hội cho các chương trình cùng nhau xem xét các chính sách và thủ tục để xác định bất kỳ xung đột hay là rào cản nào đối với việc hòa nhập.
2. Cung cấp hướng dẫn và thông tin cho các chương trình về chính sách và thủ tục hỗ trợ cũng như thúc đẩy sự hòa nhập.
3. Thiết lập các thủ tục hỗ trợ hiệu quả việc chia sẻ nguồn lực và cung cấp dịch vụ điều phối giữa các chương trình.

CHỈ SỐ C5: Nguồn Tài chính

CIT hiểu rõ các dòng và nguồn tài trợ sẵn có, đồng thời giúp các chương trình tái phân bổ, điều phối và phân chia kinh phí để thiết kế và thực hiện các hoạt động hòa nhập.

CIT:

1. Tạo điều kiện cho các cơ quan và chương trình thảo luận nhằm khuyến khích chia sẻ nguồn lực và điều chỉnh phù hợp yêu cầu tài trợ.
2. Cung cấp hướng dẫn và thông tin cho các chương trình về các nguồn lực tài chính sẵn có và những cân nhắc về mặt pháp lý khi sử dụng các nguồn tài trợ, bao gồm cách chia sẻ chi phí, đan xen, phân lớp và điều phối các nguồn lực.
3. Giúp các chương trình xác định các nguồn tài trợ để hỗ trợ các hoạt động hòa nhập trong ít nhất ba năm.

CHỈ SỐ C6: Chính sách và Cơ cấu Nhân sự

CIT thúc đẩy các chính sách và cơ cấu nhân viên để hỗ trợ cung cấp dịch vụ can thiệp sớm, giáo dục đặc biệt và các dịch vụ chuyên biệt khác trong các hoạt động và lịch trình hàng ngày cho phép nhân viên chương trình hợp tác học hỏi và triển khai các thực hành dựa trên bằng chứng.

CIT:

1. Tạo điều kiện cho các cuộc thảo luận của cơ quan và chương trình nhằm so sánh các chính sách và cơ cấu nhân viên để đảm bảo có sự thống nhất.
2. Cung cấp hướng dẫn và thông tin cho các chương trình về chính sách và cơ cấu nhân viên nhằm hỗ trợ đưa việc cung cấp dịch vụ can thiệp sớm, giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan vào thói quen hàng ngày trong bối cảnh chương trình cộng đồng.

CHỈ SỐ C7: Hợp tác Nhóm

CIT thúc đẩy hợp tác nhóm để tối đa hóa việc học tập và phát triển của trẻ khuyết tật trong môi trường hòa nhập.

CIT:

1. Cung cấp các chiến lược để hợp tác nhóm hiệu quả và hướng dẫn ai nên tham gia nhóm hợp tác.
2. Cung cấp hướng dẫn về mục đích, thành phần và cách thức đánh giá hiệu quả các nhóm hợp tác giữa các nhân viên trong tất cả các chương trình và môi trường cộng đồng.
3. Cung cấp hướng dẫn về cách đánh giá người học song ngữ (DLL) bị nghi ngờ có khuyết tật về ngôn ngữ mẹ đẻ và tiếng Anh cũng như cách sử dụng thông dịch viên hoặc người phiên dịch. Hướng dẫn này kết hợp các cơ hội học tập hòa nhập nhằm thúc đẩy khả năng song ngữ và sự phát triển chung của trẻ, ngay cả khi các nhà cung cấp không nói ngôn ngữ mẹ đẻ của trẻ.

CHỈ SỐ C8: Hỗ trợ Kỹ thuật Chuyên ngành và Dịch vụ Tư vấn

CIT xác định và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chuyên biệt (TA) và tư vấn để hỗ trợ thực hiện các thực hành hòa nhập và thông báo cho tiểu bang về bất kỳ hỗ trợ bổ sung nào nếu cần.

CIT:

1. Hướng dẫn và thông báo cho các chương trình cách tiếp cận dịch vụ tư vấn và TA chuyên biệt hiện có của tiểu bang và địa phương bằng ngôn ngữ và cách thức đáp ứng tốt nhất nhu cầu của chương trình.
2. Thu thập thông tin từ các chương trình về những hỗ trợ bổ sung cần thiết từ tiểu bang, chẳng hạn như bằng cách tiến hành các đánh giá chính thức và không chính thức, gồm có nhóm trọng điểm hoặc khảo sát.
3. Xác định và đảm bảo TA có sự giao thoa chủng tộc, ngôn ngữ, khuyết tật cũng như việc đánh giá hiệu quả và cung cấp dịch vụ cho DLL bị nghi ngờ hoặc được xác định là khuyết tật.
4. Hợp tác với các cơ quan địa phương để xác định các thành viên trong cộng đồng được phục vụ để đề nghị dịch vụ tư vấn cần thiết, bất cứ khi nào khả thi.
5. Xây dựng kế hoạch TA chiến lược cho các chương trình ít được tiếp cận với TA, chẳng hạn như các chương trình nông thôn, chăm sóc trẻ em tại gia đình và các chương trình mầm non tư nhân.

CHỈ SỐ C9: Chương trình Hỗ trợ Phát triển Chuyên môn

CIT hỗ trợ các chương trình xây dựng kiến thức, sự tự tin và năng lực của nhân viên trong việc thực hiện các hoạt động hòa nhập và hỗ trợ sự tham gia liên tục vào các cơ hội phát triển chuyên môn để tiếp cận.

CIT:

1. Hướng dẫn và thông báo cho các chương trình về các cơ hội phát triển chuyên môn sẵn có mà có thể tiếp cận được (*tức là*, miễn phí hoặc chi phí thấp, trong giờ linh hoạt hoặc trong ngày phát triển chuyên môn, bằng nhiều hình thức và ngôn ngữ khác nhau) và đáp ứng nhu cầu của chương trình.
2. Xác định các giảng viên và huấn luyện viên để xây dựng và duy trì việc áp dụng các phương pháp hòa nhập trong toàn chương trình.
3. Hướng dẫn và thông báo cho các chương trình về các phương pháp phát triển chuyên môn dựa trên bằng chứng như đào tạo, huấn luyện, cố vấn và thực hành suy ngẫm (*tức là*, các cơ hội có người giám sát tạo điều kiện để suy ngẫm về kinh nghiệm và thành kiến của một người khi liên quan đến làm việc với trẻ em và gia đình).
4. Hướng dẫn và thông báo cho các chương trình về các thực hành hòa nhập bao gồm phân vai trò, sử dụng công nghệ cũng như các dịch vụ và hướng dẫn chuyên biệt được lồng ghép.
5. Giúp các chương trình thu thập dữ liệu về hiệu quả phát triển chuyên môn trong việc thực hiện các hoạt động hòa nhập của nhà cung cấp và kết quả của trẻ.
6. Thu thập dữ liệu về nhu cầu phát triển chuyên môn của cộng đồng để xây dựng cơ hội đào tạo, huấn luyện chung, v.v.
7. Đánh giá tác động của các cơ hội phát triển chuyên môn chung đến khả năng mang lại sự hòa nhập của các chương trình.
8. Hướng dẫn các chương trình sử dụng dữ liệu về kết quả của trẻ em để định hình kế hoạch phát triển chuyên môn của họ.

CHỈ SỐ C10: Chương trình giảng dạy

CIT hướng dẫn và thông báo cho các chương trình về chương trình giảng dạy dựa trên nghiên cứu sao cho phù hợp với thể mạnh và nhu cầu riêng của từng trẻ, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho sự hòa nhập có ý nghĩa của trẻ khuyết tật. “Hòa nhập có ý nghĩa” có nghĩa là trẻ khuyết tật không chỉ được tiếp cận các chương trình mà còn có cơ hội tiếp cận chương trình giảng dạy và tham gia vào các tương tác với bạn bè.

CIT:

1. Cung cấp các ví dụ về chương trình giảng dạy dựa trên nghiên cứu cho các chương trình địa phương, cụ thể là cách xác định chương trình giảng dạy dựa trên nghiên cứu có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ hoặc cách điều chỉnh chương trình giảng dạy tiếng Anh phù hợp và có liên quan.
2. Chia sẻ nguồn lực với các chương trình về cách điều chỉnh tài liệu giảng dạy hoặc sử dụng các chương trình bổ sung để tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập và tham gia của trẻ khuyết tật.
3. Chia sẻ tài nguyên và hướng dẫn về cách lồng ghép hoặc bổ sung các tài liệu giảng dạy, ví dụ: đồ chơi hoặc sách có hình ảnh trẻ em và gia đình tôn vinh sự giao thoa tính đa dạng của các bản sắc chủng tộc, văn hóa, ngôn ngữ và khả năng của họ, (ví dụ: Trẻ em khuyết tật da đen nói song ngữ).
4. Hướng dẫn các chương trình về cách lồng ghép các cơ hội học tập cá nhân hóa vào chương trình giảng dạy hiện có dành cho trẻ khuyết tật.

CHỈ SỐ C11: Thu thập Dữ liệu và Sử dụng

CIT thu thập, tóm tắt và sử dụng dữ liệu từ các chương trình và cộng đồng để theo dõi tiến độ hướng tới tăng cường cơ hội hòa nhập, công bằng cho trẻ em khuyết tật và các gia đình thuộc mọi chủng tộc và sắc tộc, ngôn ngữ, tình trạng khuyết tật, thu nhập và khu vực địa lý.

CIT:

1. Hướng dẫn và thông báo cho các chương trình về các biện pháp, thủ tục và việc sử dụng dữ liệu tập trung vào sự giao thoa về LRE, chủng tộc và sắc tộc, giới tính, ngôn ngữ và loại khuyết tật để đảm bảo sự hòa nhập.
2. Thu thập dữ liệu hàng năm để theo dõi tiến độ của các chương trình trong kế hoạch hành động của họ và cùng phát triển các bước hành động để giải quyết tình trạng thiếu tiến triển.
3. Thu thập dữ liệu hàng năm về số vị trí thực hiện hòa nhập có sẵn của các chương trình và cùng phát triển các bước hành động để tăng số lượng này, nếu cần.
4. Thu thập dữ liệu hàng năm về số vị trí thực hiện hòa nhập của chương trình đã được lấp đầy và cùng phát triển các bước hành động để tăng số lượng này nếu cần.
5. Thu thập dữ liệu hàng năm về số vị trí thực hiện hòa nhập cần thiết của mỗi chương trình và cùng phát triển các bước hành động để đảm bảo số vị trí có sẵn.
6. Thu thập dữ liệu tiến độ hàng năm từ mỗi chương trình về [Chỉ số Chương trình Địa phương về Hòa nhập Chất lượng Cao](#) và các [Chỉ số Môi trường Giáo dục và Chăm sóc Mầm non về Hòa nhập Chất lượng Cao](#) rồi cùng phát triển các bước hành động để đạt được tiến bộ đó.
7. Thu thập thông tin từ các gia đình và chương trình về những cách biệt và nhu cầu trong cộng đồng rồi cùng phát triển các bước hành động để giải quyết những cách biệt đó.
8. Chia sẻ dữ liệu tóm tắt và tiến độ với Nhóm Lãnh đạo Liên Ngành Tiểu bang và Nhóm Lãnh đạo Hòa nhập Chương trình.

Trích dẫn gợi ý:

Early Childhood Technical Assistance Center, & National Center for Pyramid Model Innovations (2023). *Chỉ số Hòa nhập Chất lượng Cao*. Trích từ <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

Nội dung của trang này được phát triển theo thỏa thuận hợp tác #H326P220002 (ECTA Center) và #H326B220002 (NCPMI), từ Văn phòng Chương trình Giáo dục Đặc biệt, Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. Tuy nhiên, những nội dung đó không nhất thiết thể hiện chính sách của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ và quý vị không nên giả định về sự tán thành của Chính phủ Liên bang.



Office of Special Education Programs
UNC Department of Education
FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE