



## 社區 高品質包容性的指標與要素

<https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

2023 年 12 月 15 日

### 指標 C1：社區包容性團隊 (CIT)

社區包容性團隊 (CIT) 組成人員包含兒童照護、Head Start 與 [B 部分第 619 節](#) 計畫管理人員、計畫工作人員、代表社區的家庭成員與身心障礙成人以及社區合作夥伴。此團隊制定及實施行動計畫，指導、支援且確保包容性環境的可用性，同時實施包容性實踐。CIT 還確保人們可透過各種模式與語言取得資料及溝通。

#### CIT：

1. 由協調員擔任主要聯絡人，組織團隊會議。
2. 成員涵蓋以下各項代表人員：城市與鄉村計畫、兒童照護、學區（例如 State PK）、早期干預、Head Start 與家庭。成員人數不得超過 15 人。
3. 授權成員參與實施所有 CIT 活動與責任。制定書面行動計畫，該計畫的目標及目的與其宗旨聲明及這些指標一致。
4. 了解社區的幼兒期計畫與服務提供系統，包括計畫活動與目的、服務族群（例如，雙語學習者 [DLL]）、計畫資格，或營運日曆或時間
5. 制定、實施且廣泛分享包容身心障礙兒童的宗旨聲明。
6. 向幼兒期計畫、服務提供系統與社區家庭傳達包容性的益處與法律要求。
7. 與所有家庭、社區成員與服務提供者分享及協助其使用 [高品質包容性當地計畫指標](#) 以及 [高品質包容性早期照護及教育環境指標](#)。
8. 在會議開始時審查宗旨聲明，以其指導行動計畫。
9. 促進社區合作夥伴之間的正式協議，以提升社區包容：安排員工在社區早期照護及教育環境提供服務，例如，透過共享專業發展機會與資源，以及透過共享交通資源。
10. 定期舉行會議，針對達成包容性行動計畫目標討論進度。

11. 每年向州領導團隊或計畫包容性領導團隊、媒體、政策制定者、家庭與整體社區針對包容性環境數量與品質，以及與其行動計畫相關的其他活動報告成就與進展。
12. 提供社區機會來表揚進展。
13. 與學區工作人員合作，為低年級小學生增加在校期間與放學後的包容性學習及參與機會。
14. 向州機構或州領導團隊、當地計畫與包容性領導團隊傳達解決包容性障礙的必要性，這些障礙與其社區內計畫所確定的政策、程序與資金相關。

---

## 指標 C2：家庭夥伴關係

CIT 與身心障礙兒童家庭建立關係，並參與所有政策與倡議的共同發展。與家庭建立強大且互惠關係，以便促進他們參與制定及實施與包容性相關的政策與倡議。視家庭為寶貴想法的來源，同時將其意見納入政策、活動與資料的規劃及決策過程。

### CIT：

1. 支援家庭積極參與其活動。
2. 透過雙向溝通及創造環境，讓屬於 CIT 成員的家庭感到其意見與 CIT 成員同樣受到尊重，進而促使其參與其中。
3. 就有效家庭夥伴關係計畫提供指導與資訊。
4. 提供訓練，確保家庭的知識資金及其對身心障礙與包容性的文化觀點得到驗證。
5. 確保家庭審查所有文件且提供意見回饋，特別是專為家庭制訂的文件。
6. 根據需求提供語言翻譯。

---

## 指標 C3：意識與承諾

---

CIT 有意促進計畫、提供者、家庭與社區對包容性的認識與承諾。

### CIT：

1. 向特定社區計畫、家庭、社區與相關各方徵求有關其包容知識的資訊與意見回饋。
2. 利用包容性的研究益處以及包容性的法律基礎與組成部分來制定及實施全社區包容性公眾意識計畫。公眾意識策略包括書面資訊、社群媒體，以及接待參觀計畫的訪客。
3. 針對家庭、當地早期干預提供者、各級公立學校管理人員、學校董事會官員、兒童照護主管、ECE 計畫的州管理人員，以及其他政策制定者（如立法者與州長）等受眾調整公眾意識計畫。
4. 與計畫輔導員合作以確定中心、學校或計畫，並將其突顯為當地包容性示範地點。
5. 制定意識簡報以招募計畫。
6. 為參與倡議的計畫建立招募及接受標準。
7. 每年在所有計畫類型、地理區域與部落地區招募計畫。
8. 確保公眾意識倡議與包容性招募工作代表符合社區需求的文化、語言與方式（例如以書面或影片形式呈現）。
9. 評估公眾意識計畫有效性，尤其是與公平有關的公眾意識計畫。

## 指標 C4：政策與程序

---

CIT 提倡反映其宗旨聲明的包容性政策與程序，支援採用包容性實踐。

### CIT：

1. 為計畫提供機會，共同審查政策與程序，以識別任何與包容性相衝突的內容或妨礙包容性的障礙。
2. 針對支援及促進包容性的政策與程序向計畫提供指導與資訊。
3. 建立流程，以有效方式支援資源共享，同時在計畫之間協調服務交付。

---

## 指標 C5：財務資源

---

CIT 了解可用資金流與資源，協助計畫重新分配、協調及整合資金來設計並實施包容性實踐。

**CIT：**

1. 促進機構與計畫討論，鼓勵資源共享及協調資金需求。
2. 就可用財務資源以及使用資金流的法律考量（包括如何分攤成本、整合、分層及協調資源）向計畫提供指導與資訊。
3. 協助計畫確定資金來源，以支援包容性活動至少三年。

## 指標 C6：員工政策與結構

---

CIT 推動員工政策與結構，針對日常生活與活動支援提供早期干預、特殊教育與其他專業服務，讓計畫員工能夠協作學習並實施實證實踐。

**CIT：**

1. 促進機構與計畫討論，比較員工政策與結構，以確保兩者之間保持一致。
2. 就員工政策與結構向計畫提供指導與資訊，支援將早期干預、特殊教育與相關服務落實於社區計畫環境的日常生活。

## 指標 C7：合作型團隊

---

CIT 推廣合作型團隊，以便讓身心障礙兒童能在包容性環境最大化其學習及發展。

**CIT：**

1. 提供有效合作型團隊策略，就合作型團隊成員資格給予指導。
2. 針對目的、組成與方法提供指導，以便跨所有社區環境與計畫有效評估合作型團隊員工。
3. 提供指導，說明如何用母語與英語評估疑似身心障礙的雙語學習者 (DLL)，以及如何運用口譯員或雙語服務提供者。本指導納入包容性學習機會，促進兒童的雙語能力與一般發展，即使提供者不會說兒童的母語亦無妨。

---

## 指標 C8：專業技術支援與諮詢服務

---

CIT 識別及運用專業技術支援 (TA) 與諮詢服務，支援實施包容性實踐，同時與州政府溝通所需的任何額外支援。

### CIT：

1. 引導及告知計畫如何以最符合計畫需求的語言與方式獲得州與地方的可用專業 TA 與諮詢服務。
2. 針對需向州取得的額外支援從計畫收集有關資訊，例如透過進行正式與非正式評估，包括焦點小組或調查。
3. 識別並確保與種族、語言、身心障礙相關的 TA，為疑似或已識別的身心障礙 DLL 提供有效評估與服務。
4. 與當地機構合作，在可行情況，確定服務的社區有哪些成員可提供所需諮詢服務。
5. 針對較不易獲得 TA 的計畫制定策略性 TA 計畫，例如農村、家庭兒童照護與私人幼兒期計畫。

---

## 指標 C9：專業發展計畫支援

---

CIT 支援計畫培養員工知識、信心與能力，以實施包容性實踐並支援持續參與無障礙專業發展機會。

### CIT：

1. 向計畫提供指導與資訊，說明可用且可及的專業發展機會（*即*免費或低成本、在彈性時間或專業發展日期間、以各種格式與語言提供），同時滿足計畫需求。
2. 識別訓練人員與輔導員，以建立及維持整體計畫均能採用包容性實踐。
3. 就實證專業發展方法向計畫提供指導與資訊，例如訓練、輔導、指導以及反思實踐（*即*透過由主管引導的機會，反思與兒童及家庭合作有關的經驗與偏見）。
4. 向計畫提供包容性實踐指導與資訊，包括角色釋放、技術使用以及融入式專業服務與指導。
5. 針對提供者實施包容性實踐的專業發展有效性以及兒童成果協助計畫收集資料。
6. 收集社區專業發展需求資料，以開發共享訓練、輔導等機會。
7. 就共享專業發展機會評估其對計畫提供包容性能力的影響。
8. 引導計畫使用兒童結果資料來制定其專業發展計畫。

---

## 指標 C10：課程

---

CIT 針對以研究為基礎的課程提供指導與資訊，此類課程可適應每個兒童的個人優勢與需求，並促進以有意義的方式包容身心障礙兒童。「有意義的包容」代表身心障礙兒童不僅可參與計畫，且有機會加入課程並參與同儕互動。

### CIT：

1. 向當地計畫提供以研究為基礎的課程範例，特別是如何確定以研究為基礎且以多種語言提供的課程，或如何調整適當且相關英語課程。
2. 與計畫分享資源，說明如何調整課程教材或使用補充計畫，以便促進身心障礙兒童的學習及參與。
3. 就如何融入或補充課程教材分享資源及提供指導，例如以兒童與家庭為代表的玩具或書籍，以尊重其種族、文化、語言與能力身份的交叉多樣性（例如，雙語身心障礙黑人兒童）。
4. 指導計畫如何將個別化學習機會納入現有身心障礙兒童課程。

---

## 指標 C11：資料收集及使用

---

CIT 收集、總結並使用來自計畫與社區的資料，以便跨不同種族與族裔、語言、能力狀態、收入與地理區域，追蹤進展，進而為身心障礙兒童與家庭增加公平、包容性機會。

### CIT：

1. 針對 LRE、種族與族裔、性別、語言與身心障礙類別的交集，指導並告知計畫相關措施、流程與資料使用，以利確保包容性。
2. 每年收集資料，追蹤計畫的行動計畫進度，同時共同制定行動步驟來解決缺乏進展的問題。
3. 每年收集資料，了解計畫的可用包容性名額數量，根據需要共同制定行動步驟來增加名額。
4. 每年收集資料，了解計畫的已用包容性名額數量，根據需要共同制定行動步驟來增加名額。
5. 每年收集資料，了解個別計畫所需的包容性名額數量，共同制定行動步驟來確保名額可用。
6. 針對[高品質包容性當地計畫指標](#)以及[高品質包容性早期照護及教育環境指標](#)每年從每個計畫收集相關進度資料，共同制定行動步驟來解決進度問題。
7. 從家庭與計畫收集社區差距與需求資訊，共同制定行動步驟來解決差距。
8. 與州跨部門領導團隊與計畫包容領導團隊分享摘要與進度資料。

### 建議引文：

幼兒期技術支援中心與國家金字塔模型創新中心 (Early Childhood Technical Assistance Center, & National Center for Pyramid Model Innovations) (2023 年)。高品質包容性指標 (*Indicators of High-Quality Inclusion*)。取自 <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

此頁面內容是根據合作協議 #H326P220002 (ECTA 中心) 與 #H326B220002 (NCPMI) 開發，來自美國教育部特殊教育計畫辦公室。然而，這些內容未必代表美國教育部政策，您不應假設其獲得聯邦政府認可。



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE



UNC