



المؤشر C1: فريق الشمول المجتمعي

يتألف فريق الشمول المجتمعي من إداريين من برامج رعاية الطفل وبرنامج Head Start و الجزء B القسم 619، ومن موظفي البرنامج، وأفراد الأسرة، وممثلين عن فئة البالغين ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، وشركاء مجتمعيين. ويتولى هذا الفريق وضع وتنفيذ خطط العمل التي توجه وتدعم وتضمن تنفيذ البرامج والممارسات الشاملة. يضمن فريق الشمول المجتمعي أيضاً إمكانية الوصول إلى المواد والمراسلات بعدة أشكال ولغات مختلفة.

فريق الشمول المجتمعي:

1. لديه منسق يعمل نقطة اتصال رئيسية وينظم اجتماعات الفريق.
2. يضم أعضاء ممثلين عن البرامج الحضرية والريفية، ورعاية الطفل، والمنطقة التعليمية (مثل إدارة برامج ما قبل الروضة التابعة للولاية)، والتدخل المبكر، وبرنامج Head Start، والأسر. وتقتصر العضوية على 15 عضواً فقط.
3. يمكن أعضاءه من المشاركة في تنفيذ أنشطة فريق الشمول المجتمعي وتحمل مسؤولياته. يضع خطة عمل مكتوبة تحتوي على الأهداف والغايات المتوافقة مع بيان مقاصده وهذه المؤشرات.
4. على وعي ببرامج الطفولة المبكرة ونظم تقديم الخدمات في المجتمع، بما في ذلك أنشطة البرامج وأغراضها، أو الفئة المستهدفة بالخدمة (مثل المتعلمين بلغتين [DLLs])، أو الأهلية للبرامج، أو تواريخ أو ساعات العمل.
5. يضع بياناً للمقاصد بخصوص الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وينفذه ويشركه على نطاق واسع.
6. يشرح فوائد الشمول ومتطلباته القانونية لبرامج الطفولة المبكرة ونظم تقديم الخدمات والأسر المنتمجة إلى المجتمع.
7. يشارك ويساعد في استخدام مؤشرات البرنامج المحلي للشمول عالي الجودة و مؤشرات بيئة الرعاية والتعليم المبكرين للشمول عالي الجودة مع جميع الأسر وأعضاء المجتمع ومقدمي الخدمات.
8. يراجع بيان المقاصد في بداية الاجتماعات، ويسترشد به في وضع خطة العمل.
9. يبسر الاتفاقيات الرسمية بين الشركاء المجتمعيين التي من شأنها تعزيز الشمول في المجتمع عن طريق: توفير موظفين لتقديم الخدمات في بيئات التعليم والرعاية المبكرين في المجتمع؛ على سبيل المثال من خلال فرص وموارد التنمية المهنية المشتركة، ومشاركة موارد النقل.
10. يجتمع دورياً لاستعراض التقدم نحو تحقيق الأهداف المدرجة في خطة عمل الشمول.

11. يعد تقارير دورية عن الإنجازات والتقدم المحرز كمبًا ونوعيًا في البيانات الشاملة والأنشطة الأخرى المرتبطة بخطط عمله، لرفعها إلى فريق القيادة على مستوى الولاية أو فريق قيادة برنامج الشمول، ووسائل الإعلام وصناع السياسات والأسر والمجتمع ككل.
12. يقدم فرصًا للمجتمع للاحتفال بالتقدم.
13. يتشارك مع موظفي المنطقة التعليمية لزيادة فرص التعلم والمشاركة الشاملة أثناء الدراسة وبعدها لطلاب السنوات الأولى في مرحلة التعليم الأولى.
14. يُعرف الوكالات التابعة للولاية أو فريق القيادة على مستوى الولاية والبرنامج المحلي وفريق قيادة الشمول بالحاجة إلى التغلب على العوائق المتعلقة بالسياسات والإجراءات ومصادر التمويل التي تحول دون تحقيق الشمول والتي تم تحديدها من خلال البرامج المقدمة في إطار المجتمع.

المؤشر C2: الشراكات مع الأسر

يبنى فريق الشمول المجتمعي شراكات مع أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، ويشارك في وضع جميع السياسات والمبادرات. وتُقام هذه العلاقات القوية والمتبادلة مع الأسر لتعزيز مشاركتها في إعداد وتنفيذ السياسات والمبادرات المرتبطة بالشمول. فهذه الأسر تعتبر مصدرًا للأفكار القيّمة، ولا بد من دمج آرائهم في عملية التخطيط واتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات والمبادرات والمواد.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يدعم المشاركة الفعالة للأسر في أنشطته.
2. يُشرك الأسر التي تشكل جزءًا من فريق الشمول المجتمعي باستخدام طرق التواصل المتبادل وبتهيئة بيئة تتعامل مع آرائهم بذات درجة الاحترام والتقدير التي تُمنح لأعضاء فريق الشمول المجتمعي الآخرين.
3. يقدم الإرشاد والمعلومات للبرامج بشأن الشراكات الفعالة مع الأسر.
4. يقدم التدريب اللازم لضمان التأكد من صحة ما لدى الأسر من ثروة معرفية ومنظورات ثقافية عن الاحتياجات الخاصة والشمول.
5. يضمن اطلاع الأسر على جميع الوثائق -وبخاصة تلك التي أُعدت للأسر- وتقديمهم تعليقاتهم عليها.
6. يقدم خدمات الترجمة الشفهية عند الحاجة.

المؤشر C3: الوعي والالتزام

يركز فريق الشمول المجتمعي على تعزيز الوعي والالتزام بالشمول بين البرامج المختلفة ومقدمي الخدمات والأسر والمجتمع.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يحصل على المعلومات والملاحظات من البرامج الخاصة بالمجتمع ومن الأسر والمجتمع والأطراف المعنية بشأن معرفتهم بالشمول.
2. يضع وينفذ خطة على مستوى المجتمع لتوعية الجمهور بالشمول باستخدام الفوائد التي توصلت إليها الأبحاث عن الشمول وأسسه القانونية ومكوناته. وتشمل إستراتيجيات توعية الجمهور المعلومات المكتوبة ووسائل التواصل الاجتماعي واستضافة زيارات إلى البرامج.
3. يكتف خطة توعية الجمهور بحسب الفئة المستهدفة مثل الأسر ومقدمي خدمات التدخل المبكر المحليين وإداريي المدارس العامة على جميع المستويات ومسؤولي مجالس إدارة المدارس ومديري برامج رعاية الطفل والموظفين الإداريين التابعين للولاية المسؤولين عن برامج الرعاية والتعليم المبكرين وغيرهم من صناعات السياسات كالمُشرعين والمحافظين.
4. يُحدد مع مدربي البرنامج المراكز أو المدارس أو البرامج التي ينبغي إظهارها كنماذج عملية محلية للشمول.
5. يُعد عرضًا تعريفيًا لاستقطاب البرامج.
6. يضع معايير لاستقطاب وقبول البرامج المشاركة في المبادرة.
7. يستقطب البرامج من مختلف أنواع البرامج ونطاقاتها الجغرافية والمناطق القبلية سنويًا.
8. يضمن أن مبادرات توعية الجمهور وجهود الاستقطاب المرتبطة بالشمول تمثل الثقافات واللغات والوسائل (كالمكتوبة أو المصورة بالفيديو) التي تتماشى مع احتياجات المجتمعات.
9. يقيّم فعالية خطة توعية الجمهور، وبخاصة من حيث ارتباطها بالإنصاف.

المؤشر C4: السياسات والإجراءات

يدعم فريق الشمول المجتمعي سياسات وإجراءات الشمول التي تعبر عن بيان مقاصده وتدعم اتباع الممارسات الشاملة.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يوفر فرصًا للبرامج للمراجعة المشتركة لسياساتها وإجراءاتها لتحديد أيها يتعارض مع الشمول أو يعوقه.
2. يقدم الإرشاد والمعلومات للبرامج بشأن السياسات والإجراءات التي تدعم الشمول وتعززه.
3. يضع إجراءات توفر دعمًا فعالاً لمشاركة الموارد وتنسيق تقديم الخدمات بين البرامج.

المؤشر C5: الموارد المالية

يفهم فريق الشمول المجتمعي منابع التمويل المتاحة وموارده، ويساعد البرامج على إعادة تخصيص أشكال التمويل وتنسيقها وجمعها لتصميم وتطبيق الممارسات الشاملة.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يسهل المناقشات التي تشجع على مشاركة متطلبات التمويل والتماشي معها بين الوكالات والبرامج.
2. يقدم الإرشاد والمعلومات اللازمة للبرامج بشأن الموارد المالية المتاحة والاعتبارات القانونية لاستخدام منابع التمويل، بما في ذلك كيفية المشاركة في التكلفة وجمع الموارد وتصنيفها وتنسيقها.
3. يساعد البرامج في تحديد موارد التمويل اللازمة لدعم أنشطة الشمول لمدة ثلاث سنوات على الأقل.

المؤشر C6: سياسات الموظفين والهيكل الوظيفي

يدعم فريق الشمول المجتمعي سياسات وهياكل الموظفين التي تدعم تقديم خدمات التدخل المبكر والتعليم الخاص وغيرها من الخدمات المتخصصة في روتين وأنشطة الحياة اليومية؛ مما يمكن موظفي البرامج من تعلم الممارسات المستندة إلى الأدلة وتطبيقها بشكل تعاوني.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يسهل المناقشات بين الوكالات والبرامج التي تقارن بين سياسات وهياكل الموظفين لضمان وجود توافق فيما بينها.
2. يقدم الإرشاد والمعلومات للبرامج بشأن سياسات وهياكل الموظفين التي تدعم دمج تقديم خدمات التدخل المبكر والتعليم الخاص والخدمات ذات الصلة في روتين الحياة اليومية لبيئات البرامج المجتمعية.

المؤشر C7: تكوين الفرق التعاونية

يشجع فريق الشمول المجتمعي تكوين فرق تعاونية لزيادة فرص التعلم والتطور المتاحة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في البيئات الشاملة إلى أقصى قدر ممكن.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يضع إستراتيجيات لتكوين فرق تعاونية بفعالية وتقديم الإرشاد بشأن من ينبغي أن يكون جزءاً من الفريق التعاوني.
2. يقدم الإرشاد بشأن الغرض والتكوين والطرق الممكنة للاستعانة بها للتقييم الفعال للفرق التعاونية بين الموظفين على مستوى جميع البيئات والبرامج المجتمعية.
3. يقدم الإرشاد بشأن كيفية تقييم الأطفال المتعلمين بلغتين من ذوي الاحتياجات الخاصة المشتبه فيها باستخدام لغتهم التي يتحدثون بها في المنزل واللغة الإنجليزية، والاستعانة بمتترجمين شفهيين أو مقدمي خدمات ناطقين باللغتين. ويشمل هذا الإرشاد فرص تعلم شاملة تعزز الهوية ثنائية اللغة لدى الأطفال ووتيرة نموهم العامة حتى ولو كان مقدمو الخدمات غير ناطقين باللغة التي يتحدثها الأطفال في المنزل.

المؤشر C8: خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية المتخصصة

يحدد فريق الشمول المجتمعي ويقيم خدمات المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية المتخصصة لدعم تطبيق الممارسات الشاملة، ويعرف الولاية بأي دعم إضافي مطلوب.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يوجه البرامج ويوفر لها المعلومات بشأن كيفية الحصول على المساعدة الفنية والخدمات الاستشارية المتاحة على مستوى الولاية ومحليًا باللغات والطرق التي تلبي احتياجات البرامج على النحو الأمثل.
2. يجمع معلومات من البرامج عن أوجه الدعم الإضافية المطلوبة من الولاية، على سبيل المثال عن طريق إجراء تقييمات رسمية وغير رسمية تشمل مجموعات التركيز أو استطلاعات الرأي.
3. يحدد ويوفر المساعدة الفنية المتعلقة بأوجه التداخل بين العرق واللغة والاحتياجات الخاصة والتقييم الفعال، وتقديم الخدمات للأطفال المتعلمين بلغتين من ذوي الاحتياجات الخاصة المشتبه فيها أو المؤكدة.
4. يتعاون مع الوكالات المحلية لتحديد أعضاء المجتمعات التي تقدم لها الخدمة الذين يقدمون الخدمات الاستشارية المطلوبة، حيثما أمكن.
5. يضع خطة إستراتيجية للمساعدة الفنية للبرامج الأقل قدرة على الحصول على المساعدة الفنية، كالبرامج الريفية وبرامج رعاية الطفل وبرامج الطفولة المبكرة التابعة للقطاع الخاص.

المؤشر C9: دعم البرنامج للتنمية المهنية

يدعم فريق الشمول المجتمعي البرامج في بناء معارف الموظفين ومنحهم الثقة والكفاءة في تنفيذ الممارسات الشاملة ودعم المشاركة المستمرة في فرص التنمية المهنية المُيسرة.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يوجه البرامج ويوفر لها المعلومات بشأن فرص التنمية المهنية المتاحة المُيسرة (أي مجاناً أو بتكلفة منخفضة، وخلال أوقات مرنة أو أثناء أيام التنمية المهنية، وبصيغ ولغات مختلفة)، وتلبيتها لاحتياجات البرنامج.
2. يحدد المدربين والموجهين لتكوين وإدامة الممارسات الشاملة المتبنية على مستوى البرنامج.
3. يوجه البرامج ويوفر لها المعلومات بشأن نهج التنمية المهنية المستندة إلى الأدلة مثل التدريب والتوجيه والإرشاد والممارسات المعبرة (أي توفير فرص ييسرها المشرف للنظر في تجارب الشخص وانحيازاته فيما يتعلق بالعمل مع الأطفال وأسرهم).
4. يوجه البرامج ويوفر لها المعلومات بشأن الممارسات الشاملة، بما في ذلك تغيير الأدوار واستخدام التكنولوجيا والخدمات المتخصصة المضمنة والتدريب.
5. يساعد البرامج على جمع بيانات عن تأثير التنمية المهنية على تنفيذ مقدمي الخدمات للممارسات الشاملة والنتائج المتحققة للأطفال.
6. يجمع بيانات عن احتياجات التنمية المهنية للمجتمع لتهيئة فرص للتدريب والتوجيه المشتركين وما إلى ذلك.
7. يقيم تأثير فرص التنمية المهنية المشتركة على قدرات البرامج على توفير الشمول.
8. يوجه البرامج في استخدام بيانات النتائج المتحققة للأطفال لصياغة خطط التنمية المهنية الخاصة بها.

يوجه فريق الشمول المجتمعي البرامج ويوفر لها المعلومات بشأن المناهج المستندة إلى الأبحاث والقابلة للتخصيص بحسب نقاط قوة كل طفل واحتياجاته، وتسهيل الشمول الهادف للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. ويعني "الشمول الهادف" أن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لا يتاح فقط لهم الوصول إلى البرامج، بل يحصلون أيضًا على فرص للاستفادة من المناهج والمشاركة في التفاعل مع الأقران.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يقدم للبرامج المحلية أمثلة على المناهج المستندة إلى الأبحاث، وبخاصة حول كيفية تحديد المناهج المستندة إلى الأبحاث المتاحة بعدة لغات، أو كيفية تطوير المناهج المناسبة وذات الصلة المتوفرة باللغة الإنجليزية.
2. يشارك المواد مع البرامج حول كيفية تطوير مواد المناهج أو استخدام برامج تكميلية لتيسير تعلم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ومشاركتهم.
3. يشارك المواد والإرشادات حول كيفية تضمين أو تكميل مواد المناهج؛ على سبيل المثال بالألعاب أو الكتب التي تمثل الأطفال والأسر وتحترم التنوع المتداخل للهويات العرقية والثقافية واللغوية والمرتبطة بالقدرات (على سبيل المثال طفل أسود من ذوي الاحتياجات الخاصة ناطق بلغتين).
4. يوجه البرامج حول كيفية تضمين فرص التعلم المخصصة حسب الاحتياجات الفردية للأطفال في المناهج الحالية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

المؤشر C11: جمع البيانات واستخدامها

يجمع فريق الشمول المجتمعي ويلخص ويستخدم البيانات من البرامج والمجتمع لتتبع التقدم نحو زيادة فرص الشمول العادلة المتاحة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره على مستوى مختلف الأعراق والإثنيات واللغات والقدرات والدخل والمناطق الجغرافية.

فريق الشمول المجتمعي:

1. يوجه البرامج ويوفر لها المعلومات بشأن التدابير والإجراءات واستخدام البيانات التي تركز على التداخلات بين البيئات الأقل تقييداً (LRE) والعرق والإثنية والجنس واللغة وفئة الاحتياجات الخاصة لضمان تحقيق الشمول.
2. يجمع البيانات سنويًا لتتبع تقدم البرامج في خطط عملها ويشارك في وضع خطوات عمل لمعالجة نقص التقدم.
3. يجمع البيانات السنوية حول أعداد فرص الشمول المتاحة في البرامج ويشارك في وضع خطوات عمل لزيادة عددها عند الحاجة.
4. يجمع البيانات السنوية حول أعداد فرص الشمول المشغولة في البرامج ويشارك في وضع خطوات عمل لزيادة عددها عند الحاجة.
5. يجمع البيانات السنوية حول أعداد فرص الشمول المطلوبة لكل برنامج، ويشارك في وضع خطوات عمل لضمان توفر هذه الفرص.
6. يجمع بيانات التقدم سنويًا من كل برنامج بشأن مؤشرات البرنامج المحلي للشمول عالي الجودة و مؤشرات بيئة الرعاية والتعليم المبكرين للشمول عالي الجودة ويشارك في وضع خطوات عمل لمتابعة التقدم.
7. يجمع معلومات من الأسر والبرامج بشأن الفجوات والاحتياجات لدى المجتمع ويشارك في وضع خطوات عمل لمعالجة الفجوات.
8. يشارك الموجز وبيانات التقدم مع فريق القيادة العابرة للقطاعات على مستوى الولاية وفريق قيادة شمول البرامج.

مصدر مقترح للاستشهاد:

مركز المساعدة الفنية للطفولة المبكرة، والمركز الوطني لابتكارات النموذج الهرمي (2023). مؤشرات الشمول عالي الجودة. مأخوذ من <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

أعدت محتويات هذه الصفحة بموجب الاتفاقيات التعاونية رقم #H326P220002 (مركز المساعدة الفنية للطفولة الشاملة (ECTA)) ورقم #H326B220002 (المركز الوطني لابتكارات النموذج الهرمي (NCPMI))، من مكتب برامج التعليم الخاص، وزارة التعليم الأمريكية. ومع ذلك، لا تمثل تلك المحتويات بالضرورة سياسة وزارة التعليم الأمريكية، ولا ينبغي أن تفترض مصادقة الحكومة الفيدرالية عليها.



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education



UNC

FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE