Comunicación para trabajar en equipo y colaborar

Esta lista incluye ejemplos de destrezas de comunicación verbales y escritas para estrechar las relaciones de equipo necesarias para cooperar de una forma eficaz y reunir y comunicar información para prestar servicio y asistencia a los niños y a sus familias.

DEC Recommended Practices: Trabajo en equipo y colaboración 1–5
Copyright © 2026 ECTA Center *https://ectacenter.org/decrp*

ecta Early Childhood Technical Assistance Center

Practicante

Niño

Fecha

Instrucciones

Valora con qué frecuencia utilizaste cada una de las características de la práctica:

1. Rara vez (0–25%)
2. A veces (25–50%)
3. A menudo (50–75%)
4. Casi siempre (75–100%)

Características de la práctica

	1	2	3	4
1. Elegir un medio apropiado para el objetivo de la comunicación, como puede ser correo electrónico, texto, en persona, en una reunión de grupo, etc.	○	○	○	○
2. Crear un clima que propicie el diálogo, la conversación y la resolución creativa de problemas para tomar decisiones.	○	○	○	○
3. Declarar claramente el propósito de la comunicación, como por ejemplo facilitar información, concienciar, alcanzar una decisión.	○	○	○	○
4. Emplear lenguaje claro, conciso, sin terminología especializada, que sea apropiado para todos los miembros del equipo.	○	○	○	○
5. Usar un tono de voz educado, abierto y profesional.	○	○	○	○
6. Escuchar de manera reflexiva y activa, para asegurar que todas las partes entiendan los mensajes verbales (concentrarse en el hablante, preguntas abiertas, parafrasear, aclarar lo que se ha dicho).	○	○	○	○
7. Establecer cómo se presentarán los comentarios o preguntas y quién las responderá y cómo.	○	○	○	○
8. Resumir y reiterar a todos los participantes las medidas de seguimiento y los pasos siguientes.	○	○	○	○