

## Fomentar la toma de decisiones informada de los familiares

Cuando se involucra a la familia en las decisiones informadas se aumentan las probabilidades de que las prácticas de intervención para padres e hijos respondan a las preocupaciones y prioridades de las familias. La mejor forma de conseguir esto es trabajar con los padres y otros familiares de un modo sensible y receptivo a las circunstancias únicas de cada familia, con el fin de elaborar e implementar intervenciones que consigan los resultados y metas deseados.

[Vea un video de esta guía de aprendizaje](#)

### Identificar las prioridades y las preocupaciones de la familia

- La toma de decisiones informada incluye tres actividades interrelacionadas. En ellas se identifican: (1) las prioridades y las preocupaciones de los padres, (2) los recursos y apoyos para abordar dichas prioridades y preocupaciones y (3) las personas u organizaciones en donde se van a conseguir estos apoyos y recursos.
- Los padres solo pueden tomar decisiones informadas si reciben información objetiva y completa. Los practicantes de servicios para la primera infancia son una fuente importante de información. Ofrezca información específicamente en respuesta a las prioridades y preocupaciones de los padres.
- Trabaje con los padres para identificar lo que quieren lograr para su hijo y la familia. Invite a los padres a priorizar sus preocupaciones y metas, ordenándolas según las que se pueden lograr inmediatamente y las que pueden tardar un tiempo y exigir un mayor esfuerzo.
- Trabaje con los padres para identificar los tipos de apoyos y recursos que se necesitan para abordar sus preocupaciones y prioridades. Esto podría incluir temas tales como consejos para criar a los niños, información sobre cuidados infantiles, apoyo emocional, información sobre paternidad, intervenciones directas con el niño y cualquier otro tipo de apoyo o recurso que ayude a conseguir los resultados o metas esperados.
- Involucra a los padres en una conversación sobre las personas u organizaciones que facilitan los recursos o apoyos necesarios. Sería útil presentar la idea de que la asistencia puede incluir el apoyo informal de familiares y amigos, así como el apoyo formal de los maestros y terapeutas de la primera infancia.
- Los padres tienen una mayor probabilidad de pedir estos apoyos y recursos a personas u organizaciones con las que han tenido experiencias positivas. Después de identificar a las personas u organizaciones que proveerán estos apoyos y recursos, hay que preguntar a los padres con quiénes se sentirían más cómodos abordando las prioridades y preocupaciones de la familia.
- En los casos en los que no haya disponibles personas u organizaciones conocidas para facilitar estos apoyos y recursos, hay que trabajar en colaboración con los padres para buscar y conseguir los que haya identificado la familia.
- Los padres esperan que los practicantes les den sugerencias, les aconsejen y les guíen. Esta es una de las principales razones por las que los padres buscan los servicios de un practicante de servicios para la primera infancia.



Tom Wang / Shutterstock.com

### Vistazo rápido

Susana y Bill Adams tienen una niña de 1 año llamada Zoe, que sufre de una discapacidad y condición médica que requiere atención médica especializada. Los padres deciden que debido al costo de los servicios médicos de su hija, Susana tiene que volver al trabajo. La madre habla de ello con el proveedor de servicios para la primera infancia durante la siguiente visita en casa. La madre y el proveedor hablan de los tipos de cuidado infantil que necesitaría la niña, y de la formación y habilidades que debería tener el personal que se va a encargar de su salud. El proveedor y la madre identifican media docena de centros para el cuidado infantil que reúnen todos los criterios de la madre.

Los dos estudian los centros uno por uno e identifican sus puntos fuertes y sus debilidades. Después de reducir la lista a los dos mejores centros, el proveedor comunica a la madre que uno de los centros está a cargo de una enfermera que tiene bastante experiencia con niños que tienen la misma afección que Zoe. La madre decide visitar este centro primero y más adelante matricula a la niña en ese programa, después de que el director le explica la atención que se le prestará a Zoe.

### Usted sabrá que la práctica funciona si...

- Los padres están abiertos a explicar sus preocupaciones y prioridades.
- Los padres se sienten seguros con las personas u organizaciones que facilitan los apoyos y recursos necesarios.
- Los padres perciben que el resultado de los apoyos y recursos responde a sus preocupaciones y prioridades.

This practice guide is based upon the following *DEC Recommended Practices*: Family 1, 2, 3, 4, 7  
 The DEC Recommended Practices are available at <http://dec-sped.org/recommendedpractices>

Access this practice guide and other products at <http://ectacenter.org/decrp>  
 Copyright © 2020 ECTA Center