



# Chương trình Địa phương

## Chỉ số và Yếu tố Hòa nhập Chất lượng Cao

<https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

Ngày 15 Tháng Mười hai 2023

### **CHỈ SỐ L1: Nhóm Lãnh đạo Hòa nhập**

---

Chương trình thành lập hoặc tham gia vào Nhóm Lãnh đạo Hòa nhập Chương trình. Nhóm bao gồm quản trị viên, nhân viên chương trình, thành viên gia đình, người lớn khuyết tật và các đối tác cộng đồng, người thực hiện các kế hoạch hành động để hướng dẫn, hỗ trợ và đảm bảo thực hiện các chương trình hòa nhập và thực hành hòa nhập.

#### **Nhóm Lãnh đạo Hòa nhập Chương trình:**

1. Có mối quan hệ với Nhóm Hòa nhập Cộng đồng (CIT) và thường xuyên chia sẻ thông tin với nhóm.
2. Xác định những đối tác cộng đồng nào là cần thiết để hỗ trợ hòa nhập. Các đối tác có tính đại diện của chương trình (về nhân khẩu học của trẻ em khuyết tật được phục vụ, ngôn ngữ được sử dụng trong cộng đồng, cộng đồng nông thôn) mà nó phục vụ, có tính đến chủng tộc, thu nhập và ngôn ngữ và có các cá nhân khuyết tật.
3. Phát triển và duy trì các thỏa thuận với các chương trình giáo dục mầm non (ECE), các đối tác y tế và nhà cung cấp hỗ trợ hành vi để thực hiện các hỗ trợ và dịch vụ cho trẻ khuyết tật trong môi trường hòa nhập.
4. Có kế hoạch hành động hòa nhập bằng văn bản với mục tiêu và mục đích phù hợp với mục đích hoặc sứ mệnh chung, chẳng hạn như tăng số lượng và chất lượng hòa nhập.
5. Có các bước hành động được xác định trong kế hoạch hành động hòa nhập để đảm bảo việc triển khai thành công và bền vững.
6. Họp thường xuyên để xử lý dấu hiệu liên quan tiến trình hướng tới mục tiêu trong kế hoạch hành động hòa nhập.
7. Báo cáo hàng năm cho gia đình và cộng đồng về tiến độ và thành tựu đạt được từ kế hoạch hành động.

## CHỈ SỐ L2: Mục đích Chung

---

Chương trình phát triển và triển khai bản tuyên bố mục đích chung nhằm khẳng định những đóng góp đặc biệt của tất cả trẻ em. Đặc biệt chú ý đến trẻ em khuyết tật và những trẻ em vốn đã và đang chưa được phục vụ và bị thiệt thòi. Tuyên bố được truyền đạt bằng ngôn ngữ và hình thức (chẳng hạn: bằng văn bản, lời nói hoặc video) đáp ứng tốt nhất nhu cầu của cộng đồng địa phương.

### Chương trình địa phương:

1. Xây dựng tuyên bố mục đích chung trong đó nêu rõ cách triển khai hòa nhập và tạo ra môi trường hỗ trợ hòa nhập.
2. Sử dụng tuyên bố mục đích chung để hướng dẫn việc phát triển và sử dụng các chính sách và thủ tục hỗ trợ hòa nhập.
3. Đảm bảo nhân viên có thể giải thích rõ ràng tuyên bố mục đích hòa nhập của trẻ khuyết tật và gia đình các em.
4. Chia sẻ tuyên bố mục đích về hòa nhập trong tài liệu nâng cao nhận thức cộng đồng và chương trình bằng các ngôn ngữ và định dạng phù hợp nhất và dễ tiếp cận nhất đối với cộng đồng.

## CHỈ SỐ L3: Sự tham gia và Hợp tác của Gia đình

---

Chương trình đảm bảo các gia đình có trẻ khuyết tật và không khuyết tật tham gia vào việc xây dựng và thực hiện các chính sách và sáng kiến liên quan đến hòa nhập.

### Chương trình địa phương:

1. Xây dựng kế hoạch về cách thu hút và hợp tác với các gia đình trong các nỗ lực vận động, nâng cao nhận thức cộng đồng, diễn đàn hòa nhập và hội nghị. Điều này bao gồm việc phát triển các quy trình dành cho gia đình ở mọi giai đoạn phát triển và đánh giá các sáng kiến hòa nhập.
2. Thu thập ý kiến đóng góp và phản hồi của gia đình trong suốt quá trình thực hiện kế hoạch hành động hòa nhập.
3. Cung cấp thông tin cho các gia đình về lợi ích và cơ sở pháp lý của việc hòa nhập.
4. Đảm bảo khả năng tiếp cận công bằng bằng các tài liệu và nguồn lực bằng cách cung cấp dịch vụ phiên dịch miễn phí; sử dụng "môi giới văn hóa hoặc ngôn ngữ" để hỗ trợ các gia đình thực hiện quy trình gia nhập, xếp chỗ và dịch vụ; và sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu.
5. Kết nối các gia đình với Trung tâm Thông tin và Huấn luyện Phụ huynh (PTI) và các chương trình hỗ trợ gia đình khác.
6. Tạo cơ hội cho các gia đình của tất cả trẻ em chia sẻ kinh nghiệm hòa nhập của mình.
7. Để các gia đình thường xuyên tham gia vào quá trình cải tiến chương trình và giải quyết vấn đề.
8. Đánh giá tính hiệu quả của kế hoạch thu hút tham gia và hợp tác với các gia đình.
9. Tuyển dụng và trả công thích đáng cho những gia đình có con cái đã nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt để giúp đỡ những gia đình mới trong suốt quá trình. Tuyển dụng nên đảm bảo tính đa dạng dựa trên ngôn ngữ, văn hóa, chủng tộc, kinh tế và địa lý.

## CHỈ SỐ L4: Nhận thức và Cam kết

---

Chương trình có các hướng dẫn cụ thể về hòa nhập nhằm mục đích nâng cao nhận thức và cam kết hòa nhập giữa các nhà cung cấp dịch vụ, gia đình và cộng đồng.

### Chương trình địa phương:

1. Thu thập và kiểm tra thông tin về thái độ và niềm tin của nhân viên và các gia đình về sự hòa nhập đồng thời tạo cơ hội để xác định các rào cản và giải pháp.
2. Đảm bảo rằng tất cả nhân viên có thể giải thích rõ ràng và thể hiện cam kết hòa nhập của họ.
3. Đảm bảo rằng tất cả nhân viên có thể giải thích và thể hiện rõ ràng kiến thức của họ về lợi ích và cơ sở pháp lý của hòa nhập.
4. Cung cấp cơ hội thường xuyên và nhất quán cho nhân viên để chia sẻ kinh nghiệm hòa nhập của họ.
5. Áp dụng nguyên tắc tỷ lệ tự nhiên để hướng dẫn trẻ khuyết tật hòa nhập vào môi trường mầm non. “Tỷ lệ tự nhiên” có nghĩa là trẻ khuyết tật phải phản ánh tỷ lệ tự nhiên của người khuyết tật trong cộng đồng và không nên có giới hạn hay hạn ngạch về số lượng trẻ khuyết tật được phép đăng ký tham gia các dịch vụ.

## CHỈ SỐ L5: Chính sách và Thủ tục

---

Chương trình phát triển và triển khai các chính sách và thủ tục hòa nhập bằng văn bản phản ánh tuyên bố mục đích chung của chương trình và hỗ trợ việc sử dụng các thực hành hòa nhập. Các chính sách này có sẵn bằng các ngôn ngữ, bao gồm ngôn ngữ ký hiệu và các định dạng (chẳng hạn: bằng lời nói, văn bản hoặc video) phù hợp với nhu cầu của người dân trong chương trình địa phương.

### Chương trình địa phương:

1. Tạo cơ hội cho phụ huynh và nhân viên đưa ra những cải tiến về chính sách và thủ tục.
2. Triển khai các chính sách và thủ tục tuân thủ các yêu cầu pháp lý của liên bang và tiểu bang về dịch vụ dành cho trẻ khuyết tật và gia đình các em.
3. Sử dụng các vấn đề đã được xác định có tác động không đồng đều đến trẻ em Da đen, Latinh, Bản địa và các trẻ em da màu khác bị khuyết tật (*như là*, hay bị kỷ luật, thường tiếp cận chương trình song ngữ) để tạo ra các chính sách công bằng và cung cấp thông tin cho việc lập kế hoạch hành động.
4. Thực hiện các chính sách và thủ tục tuyển dụng và ghi danh trẻ em khuyết tật.
5. Đảm bảo rằng các chính sách hiện tại ngăn ngừa sự phân biệt đối xử với khuyết tật. Các chính sách nêu rõ rằng các cơ chế chương trình tách biệt sẽ được xác định và loại bỏ bằng cách phân bổ lại kinh phí để hỗ trợ và khuyến khích hòa nhập, điều chỉnh cơ cấu nhân sự và sử dụng các phương pháp khác.
6. Xây dựng hướng dẫn cho các nhóm chương trình giáo dục cá nhân (IEP) về tầm quan trọng của việc phục vụ trẻ em ở nơi các em sẽ được phục vụ nếu không bị khuyết tật.
7. Nhân viên bắt buộc phải thường xuyên xem xét IEP của trẻ để đảm bảo các dịch vụ, hỗ trợ và xếp chỗ được triển khai hiệu quả.

8. Triển khai các chính sách và thủ tục hỗ trợ thực hành hòa nhập cho trẻ khuyết tật và gia đình các em với hiệu quả ngày càng tăng.
9. Triển khai các chính sách và thủ tục hỗ trợ các dịch vụ được cá nhân hóa nhằm giải quyết thể mạnh và nhu cầu của trẻ khuyết tật và vấn đề giao thoa bản sắc và gia đình của các em.
10. Thực hiện chính sách và thủ tục thu thập dữ liệu để hướng dẫn đánh giá và cải tiến.
11. Đánh giá và cập nhật chính sách và thủ tục của chương trình thường xuyên.

## **CHỈ SỐ L6: Nguồn Tài chính**

---

Chương trình hiểu về dòng và nguồn tài trợ sẵn có, hiểu việc phân bổ lại, điều phối và phân chia các nguồn vốn để thiết kế và thực hiện thực hành hòa nhập.

### **Chương trình địa phương:**

1. Phát triển các thỏa thuận hợp tác để chia sẻ chi phí, đan xen hoặc phân lớp ngân quỹ một cách năng suất và hiệu quả với các chương trình ECE khác.
2. Phát triển ngân sách dành cho nhân sự, đào tạo và huấn luyện để hỗ trợ sự hòa nhập.
3. Lập kế hoạch, giám sát và đánh giá việc sử dụng hiệu quả tài chính, nhân viên và các nguồn lực khác để hỗ trợ các hoạt động hòa nhập.

## **CHỈ SỐ L7: Chính sách và Cơ cấu Nhân sự**

---

Chính sách và cấu trúc của chương trình hỗ trợ việc cung cấp EI, giáo dục đặc biệt và các dịch vụ chuyên biệt khác (ví dụ: trị liệu ngôn ngữ-nói, trị liệu bằng vận động hoặc vật lý trị liệu) trong các hoạt động và thói quen hàng ngày cho phép các nhà cung cấp chương trình hợp tác học hỏi và thực hiện thực hành hòa nhập.

### **Chương trình địa phương:**

1. Triển khai các chính sách và thủ tục để hỗ trợ hợp tác giữa các nhân viên chương trình và dịch vụ chuyên biệt trong công việc hàng ngày của trẻ khuyết tật.
2. Xác định nhân viên để điều phối các dịch vụ cho gia đình và trẻ em khuyết tật.
3. Triển khai các chính sách và thủ tục để đảm bảo các nhà cung cấp có quyền tiếp cận các hỗ trợ và nguồn lực chuyên biệt cần thiết để giải quyết thể mạnh và nhu cầu của từng cá nhân trẻ và gia đình. Đặc biệt chú ý đến mục đích chung cung cấp các đánh giá và can thiệp mang tính đáp ứng và duy trì văn hóa cho trẻ em khuyết tật có sự giao thoa bản sắc chủng tộc, ngôn ngữ và văn hóa.
4. Triển khai các chính sách và thủ tục để đảm bảo nhân viên chương trình và dịch vụ chuyên biệt làm việc cùng nhau để lồng ghép dịch vụ vào môi trường tự nhiên và thói quen hàng ngày, đồng thời tối đa hóa việc học hỏi lẫn nhau.

## CHỈ SỐ L8: Hợp tác Nhóm

---

Chương trình cung cấp đủ thời gian lập kế hoạch và các hỗ trợ khác để các nhóm hợp tác làm việc cùng nhau một cách liên tục nhằm tối đa hóa việc học tập và phát triển của trẻ khuyết tật.

### Chương trình địa phương:

1. Thành lập các nhóm liên ngành bao gồm các cá nhân có chung văn hóa hoặc ngôn ngữ với gia đình để giúp họ hỗ trợ gia đình và con cái họ theo cách đáp ứng và duy trì văn hóa.
2. Thiết lập cơ cấu nhân sự phù hợp để đảm bảo EI, giáo dục đặc biệt và nhà cung cấp dịch vụ liên quan có thể hỗ trợ nhà cung cấp trong việc áp dụng thực hành hòa nhập và các dịch vụ tích hợp để đáp ứng nhu cầu của trẻ khuyết tật và gia đình các em.
3. Thiết lập cơ cấu nhân sự và lập kế hoạch linh hoạt để có thời gian đáp ứng, lập kế hoạch và giải quyết vấn đề.
4. Thường xuyên rà soát, đánh giá hiệu quả hợp tác.
5. Cung cấp hướng dẫn cụ thể về cách đánh giá DLL bị nghi ngờ khuyết tật bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của các em và tiếng Anh, sử dụng thông dịch viên hoặc nhà cung cấp song ngữ nếu cần. Đưa ra hướng dẫn về cách cung cấp cơ hội học tập toàn diện nhằm thúc đẩy khả năng song ngữ và sự phát triển chung của trẻ ngay cả khi nhà cung cấp không nói được ngôn ngữ mẹ đẻ của trẻ.

## CHỈ SỐ L9: Hỗ trợ Kỹ thuật Chuyên ngành và Dịch vụ Tư vấn

---

Chương trình xác định và tiếp cận hỗ trợ kỹ thuật chuyên biệt (TA) và dịch vụ tư vấn để hỗ trợ triển khai thực hành hòa nhập và thông báo cho tiểu bang về bất kỳ hỗ trợ bổ sung nào. Thông tin về TA và dịch vụ tư vấn được trình bày bằng các định dạng và ngôn ngữ phù hợp đáp ứng nhu cầu của chương trình.

### Chương trình địa phương:

1. Giúp nhà cung cấp biết về hỗ trợ và TA hiện có của tiểu bang và địa phương.
2. Thu thập thông tin từ nhà cung cấp về TA bổ sung và các dịch vụ tư vấn cần thiết. Thông tin được thu thập bằng nhiều hình thức khác nhau, bao gồm nhóm trọng điểm, khảo sát, v.v.
3. Xây dựng kế hoạch tiếp cận các dịch vụ TA và tư vấn hiện có.
4. Thông báo nhu cầu hỗ trợ bổ sung cho Nhóm Hòa nhập Cộng đồng (CIT) hoặc tiểu bang nếu phù hợp.
5. Thiết lập kế hoạch để tất cả nhà cung cấp cộng tác, lập kế hoạch và giải quyết vấn đề với nhân viên dịch vụ chuyên biệt.
6. Sử dụng dữ liệu để đánh giá hiệu quả của TA và dịch vụ tư vấn.
7. Xác định và đảm bảo sự sẵn có của TA để giải quyết vấn đề công bằng trong giáo dục đặc biệt. Hỗ trợ kỹ thuật chuyên biệt bao gồm các chủ đề liên quan đến giao thoa giữa chủng tộc, ngôn ngữ và khuyết tật cũng như cách đánh giá và cung cấp dịch vụ một cách hiệu quả cho trẻ em DLL bị nghi ngờ hoặc được xác định là khuyết tật.

8. Xác định dịch vụ tư vấn được cung cấp bởi các chuyên gia là thành viên của cộng đồng được phục vụ.
9. Xác định các chương trình không nhận TA và triển khai TA trong các chương trình đó.

## **CHỈ SỐ L10: Chương trình Hỗ trợ Phát triển Chuyên môn**

---

Chương trình xây dựng niềm tin và năng lực của nhà cung cấp trong việc triển khai hoạt động hòa nhập. Việc này cung cấp cơ hội và hỗ trợ tham gia vào hoạt động phát triển chuyên môn (PD) và huấn luyện nhằm thúc đẩy công bằng.

### **Chương trình địa phương:**

1. Đánh giá có hệ thống điểm mạnh và nhu cầu của nhà cung cấp về việc áp dụng thực hành hòa nhập.
2. Phát triển định hướng và các cơ hội phát triển nghề nghiệp liên tục nhằm giải quyết sự giao thoa về chủng tộc, khả năng và ngôn ngữ.
3. Cung cấp hỗ trợ cần thiết để áp dụng thực hành hòa nhập, chẳng hạn như huấn luyện và cố vấn dựa trên thực tiễn cho nhà cung cấp.
4. Cung cấp thông tin thời gian phát hành và thông tin tham khảo cho nhà cung cấp tham gia vào hoạt động PD và huấn luyện liên tục, có ý nghĩa.
5. Đánh giá tính hiệu quả của PD và tác động của nó đối với việc áp dụng và sử dụng thực hành hòa nhập.
6. Có quy trình cung cấp PD để hỗ trợ các nhà cung cấp mới được thuê.
7. Đảm bảo TA hoặc PD dễ tiếp cận (miễn phí hoặc chi phí thấp, trong giờ linh hoạt hoặc trong những ngày PD, bằng nhiều định dạng và ngôn ngữ khác nhau khi phù hợp) và đáp ứng nhu cầu của chương trình.
8. Đảm bảo dữ liệu kết quả của trẻ được sử dụng để xác định nội dung của TA hoặc PD, điều chỉnh nó cho phù hợp với nhu cầu của nhà cung cấp.
9. Đảm bảo các nhà cung cấp nhận được PD tập trung vào việc sử dụng thực hành hòa nhập, với các chu trình huấn luyện và phản hồi gắn liền với công việc.



## CHỈ SỐ L11: Chương trình giảng dạy

---

Chương trình sử dụng hiệu quả chương trình giảng dạy phù hợp với sự phát triển và được điều chỉnh khi cần thiết. Nó cho phép trẻ em khuyết tật có trải nghiệm hòa nhập nhằm thúc đẩy việc học tập, tác động và khả năng hòa nhập xã hội của các em.

### Chương trình địa phương:

1. Triển khai chương trình giảng dạy phù hợp với thể mạnh và nhu cầu của trẻ khuyết tật.
2. Cung cấp đào tạo cho nhà cung cấp về cách thích ứng, điều chỉnh và sửa đổi chương trình giảng dạy để đáp ứng nhu cầu của trẻ khuyết tật.
3. Đảm bảo nhà cung cấp hiểu và có thể áp dụng các nguyên tắc thiết kế phổ quát cho việc học để có được các phương pháp, tài liệu và môi trường giảng dạy linh hoạt và dễ tiếp cận.
4. Cung cấp hỗ trợ chương trình giảng dạy dành cho DLL khuyết tật để đảm bảo các em nhận được sự hỗ trợ và hướng dẫn phát triển tổng thể nhằm thúc đẩy sự phát triển tiếng Anh và ngôn ngữ mẹ đẻ của các em.
5. Nhà cung cấp nhận được các nguồn lực và hướng dẫn bổ sung cho chương trình giảng dạy bằng tài liệu, đồ chơi và sách thể hiện sự đa dạng phong phú (chủng tộc, văn hóa, ngôn ngữ và khả năng) của trẻ em và gia đình được phục vụ.
6. Nhà cung cấp nhận được hướng dẫn về cách lồng ghép các cơ hội học tập cá nhân hóa cho trẻ khuyết tật vào chương trình giảng dạy hiện có.

## CHỈ SỐ L12: Thu thập Dữ liệu và Sử dụng

---

Chương trình sử dụng dữ liệu phân tách, (*tức là*, dữ liệu theo chủng tộc và dân tộc, ngôn ngữ, khả năng, giới tính, thu nhập, khu vực địa lý), quan sát liên tục và đánh giá xác thực để đưa ra quyết định và cải thiện chất lượng liên quan đến môi trường, thực hành hòa nhập và trải nghiệm của trẻ em.

### Chương trình địa phương:

1. Thu thập dữ liệu để đưa ra quyết định sáng suốt về việc triển khai thực hành hòa nhập, sẵn sàng xem xét dữ liệu giao thoa (chẳng hạn như chủng tộc x khuyết tật, chủng tộc x khuyết tật x ngôn ngữ mẹ đẻ).
2. Sử dụng dữ liệu từ nhiều nguồn để xác định các rào cản đối với việc hòa nhập (ví dụ: ưu đãi cho người lành lặn, chính sách hoặc nguồn lực, phát triển chuyên môn, thiếu sự phối hợp).

3. Thu thập, phân tích và sử dụng dữ liệu được phân tách một cách có hệ thống liên quan đến:
  - Số chỗ hoặc số vị trí dành cho trẻ khuyết tật trong chương trình.
  - Số trẻ khuyết tật trong danh sách chờ của chương trình.
  - Kết quả phát triển của trẻ khuyết tật.
  - Sự hài lòng của nhà cung cấp và nhận thức về sự hòa nhập.
  - Nhà cung cấp cảm thấy tự tin và có năng lực về việc hòa nhập trẻ khuyết tật.
  - Sự hài lòng của gia đình và nhận thức về sự hòa nhập.
  - Số trẻ em nhận được can thiệp sớm, giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan trong môi trường hòa nhập trong chương trình của mình.
4. Cung cấp dữ liệu từ các chỉ số chương trình cho Nhóm Hòa nhập Cộng đồng (CIT) và các cơ quan tiểu bang nếu cần.
5. Sử dụng các chỉ số hòa nhập Môi trường Giáo dục và Chăm sóc Mầm non (ECEE).
6. Cung cấp tóm tắt dữ liệu thường xuyên ở định dạng thân thiện với người dùng cho nhà cung cấp, gia đình, các bên liên quan và các chương trình ECE khác.
7. Đánh giá hiệu quả của quá trình thu thập dữ liệu một cách thường xuyên.
8. Dữ liệu cho DLL khuyết tật gồm có khảo sát ngôn ngữ mẹ đẻ, và dữ liệu bằng tiếng Anh và ngôn ngữ mẹ đẻ của các em, nếu phù hợp. Khi nhà cung cấp không nói ngôn ngữ mẹ đẻ của trẻ, thông dịch viên hoặc thành viên cộng đồng sẽ được sử dụng để thu thập thông tin về sự phát triển và thành tích của trẻ bằng cả hai ngôn ngữ.

#### Trích dẫn gợi ý:

Early Childhood Technical Assistance Center, & National Center for Pyramid Model Innovations (2023). *Chỉ số Hòa nhập Chất lượng Cao*. Trích từ <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

Nội dung của trang này được phát triển theo thỏa thuận hợp tác #H326P220002 (ECTA Center) và #H326B220002 (NCPMI), từ Văn phòng Chương trình Giáo dục Đặc biệt, Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. Tuy nhiên, những nội dung đó không nhất thiết thể hiện chính sách của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ và quý vị không nên giả định về sự tán thành của Chính phủ Liên bang.



Office of Special Education Programs  
UNC Department of Education  
FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE