



Местные программы:

показатели и элементы высокого уровня инклюзивности

<https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

15 декабря 2023 года

ПОКАЗАТЕЛЬ L1. Руководящие группы программы по инклюзивности

В рамках каждой программы действует руководящая группа по инклюзивности (Program Inclusion Leadership Team). В ее состав входят управляющие, персонал программы, члены семей, взрослые с ограниченными возможностями и партнерские общественные организации. Эта группа разрабатывает планы действий, которые обеспечивают внедрение инклюзивных программ и методик.

Руководящая группа программы по инклюзивности:

1. Регулярно обменивается информацией с группой по обеспечению инклюзивности сообщества (Community Inclusion Team, CIT).
2. Определяет, услуги каких партнерских общественных организаций необходимы для поддержки инклюзивности. Партнеры должны представлять программу (включая демографические показатели обслуживаемых детей с ограниченными возможностями, языки, на которых говорят в сообществе, сельские сообщества), которую обслуживают, с учетом расовых, экономических и языковых особенностей, а также включать лиц с ограниченными возможностями.
3. Заключает соглашения с программами дошкольного образования (Early Childhood Education, ECE), партнерами по здравоохранению и поставщиками поведенческих услуг для обслуживания детей с ограниченными возможностями в инклюзивных условиях.
4. Имеет письменный план действий с задачами в соответствии с общим заявлением о цели или миссии, такой как расширение и повышение качества инклюзивной среды.
5. Включает в план действий шаги, направленные на успешное применение инклюзивных методик.
6. Регулярно проводит собрания, на которых участники обсуждают прогресс в достижении целей плана действий по инклюзивности.
7. Ежегодно отчитывается перед семьями и сообществом о результатах, достигнутых с помощью плана действий.

ПОКАЗАТЕЛЬ L2. Общая цель

Программа разрабатывает заявление об общей цели, в котором утверждается, что каждый ребенок приносит уникальный вклад. Особое внимание уделяется детям с ограниченными возможностями и тем, кто не получал или не получает должного обслуживания и находится в маргинализированных группах. Заявление доступно тех языках и в тех форматах (например, в письменном, устном или видео), которые наилучшим образом отвечают потребностям сообщества.

Местная программа:

1. Разрабатывает заявление об общей цели, в котором четко описывается, как внедрить инклюзивность и создать условия для ее поддержки.
2. Разрабатывает, а также применяет правила и процессы, поддерживающие инклюзивность, на основании заявления об общей цели.
3. Следит за тем, чтобы персонал мог четко объяснить заявление о цели достичь инклюзивности для детей с ограниченными возможностями и их семей.
4. Размещает такое заявление в материалах для информирования общественности на языках и в форматах, которые наилучшим образом соответствуют потребностям сообщества.

ПОКАЗАТЕЛЬ L3. Участие семей и партнерское взаимодействие с ними

Программа обеспечивает участие детей как с ограниченными возможностями, так и без них, а также их семей в разработке и реализации правил и инициатив, связанных с инклюзивностью.

Местная программа:

1. Разрабатывает план привлечения семей и партнерства с ними в рамках просветительской деятельности, информирования общественности, а также на мероприятиях, посвященных инклюзивности. Этот план предусматривает, что семьи будут получать необходимые указания на каждом этапе разработки и оценивания инициатив по инклюзивности.
2. Получает отзывы от семей на протяжении всей реализации плана действий по инклюзивности.
3. Предоставляет семьям информацию о преимуществах и правовых основах инклюзивности.
4. Обеспечивает равный доступ к материалам и ресурсам, предоставляя бесплатные услуги устного перевода, привлекая лиц, владеющих необходимым языком и культурными знаниями, которые поддерживают семьи на протяжении идентификации, размещения и обслуживания, а также используя понятный язык.
5. Направляет семьи в центры обучения и информирования родителей (Parent Training and Information, PTI), а также другие программы поддержки семьи.
6. Создает возможности для семей всех детей поделиться своим опытом в отношении инклюзивности.
7. Регулярно вовлекает семьи в процессы совершенствования и решения проблем.
8. Оценивает эффективность плана по привлечению семей и партнерству с ними.
9. Зачисляет семьи с опытом получения специального образования для помощи новым семьям. Такие семьи получают достаточную компенсацию. При зачислении следует обеспечивать лингвистическое, культурное, расовое, экономическое и географическое разнообразие.

ПОКАЗАТЕЛЬ L4. Понимание инклюзивности и стремление к ней

Программа предоставляет конкретные рекомендации по инклюзивности, которые способствуют ее пониманию, а также стремлению к ней среди поставщиков услуг, семей и сообщества.

Местная программа:

1. Собирает и изучает информацию об убеждениях персонала и семей относительно инклюзивности, а также помогает определить и устранить барьеры на пути к ней.
2. Следит за тем, чтобы все сотрудники могли четко объяснить и продемонстрировать свое стремление к инклюзивности.
3. Следит за тем, чтобы все сотрудники могли четко объяснить и продемонстрировать свои знания о преимуществах, а также правовых основах инклюзивности.
4. Регулярно предоставляет сотрудникам возможности для обмена опытом в области инклюзивности.
5. Применяет принцип естественного соотношения в создании инклюзивных условий для детей раннего возраста с ограниченными возможностями. Это означает, что количество детей с ограниченными возможностями в учреждении должно соответствовать количеству лиц с ограниченными возможностями в сообществе. Также не должно существовать ограничений или квот на количество детей с ограниченными возможностями при зачислении в учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ L5. Правила и процессы

В рамках программы разрабатываются правила и процессы для достижения инклюзивности в соответствии с заявлением об общей цели, а также поддерживается применение инклюзивных методик. Правила доступны на тех языках, включая жестовый, и в тех форматах (например, в письменном, устном или видео), которые наилучшим образом отвечают потребностям сообщества.

Местная программа:

1. Предоставляет родителям и персоналу возможность предлагать улучшения в правилах и процессах.
2. Внедряет правила и процессы, соответствующие требованиям к услугам, предоставляемым детям с ограниченными возможностями и их семьям на федеральном уровне, а также на уровне штата.
3. Использует выявленные проблемы, которые затрагивают детей с ограниченными возможностями, представляющих темнокожее, латиноамериканское и коренное население (*например, с дисциплиной и доступом к двуязычным программам*), для соблюдения равноправия при разработке правил и планов.
4. Применяет правила и процессы по зачислению детей с ограниченными возможностями.
5. Обеспечивает, чтобы текущие правила предотвращали сегрегацию по признаку ограниченных возможностей. В правилах четко указано, что такая сегрегация будет устраняться путем перераспределения финансирования, изменения персонала программы и другими способами.
6. Разрабатывает рекомендации для групп по индивидуальным образовательным программам (*individualized educational program, IEP*) о важности обслуживания детей с ограниченными возможностями, которым не предоставляют услуги именно по этому признаку.

7. Обязывает персонал регулярно проверять IEP ребенка, чтобы убедиться в эффективности услуг, поддержки и условий.
8. Применяет правила и процессы, поддерживающие методики улучшения инклюзивности для детей с ограниченными возможностями и их семей.
9. Применяет правила и процессы, поддерживающие индивидуальный подход к детям с ограниченными возможностями, при котором учитываются их сильные стороны, потребности, а также разнообразие идентичностей.
10. Применяет правила и процессы сбора данных для оценки и совершенствования деятельности.
11. Регулярно проверяет и обновляет рабочие правила и процессы.

ПОКАЗАТЕЛЬ L6. Финансовые ресурсы

Руководство программы знает о доступных потоках финансирования и ресурсах, а также перераспределяет, координирует и объединяет средства для разработки и применения инклюзивных методик.

Местная программа:

1. Заключает соглашения о сотрудничестве с другими программами дошкольного образования для эффективного распределения затрат, координирования, а также объединения средств.
2. Разрабатывает бюджет для укомплектования штата, проведения тренингов и занятий с коучем для поддержки инклюзивности.
3. Планирует, контролирует, а также оценивает эффективность использования финансовых, кадровых и других ресурсов для применения инклюзивных методик.

ПОКАЗАТЕЛЬ L7. Правила для персонала и его структура

Разработанные руководством программы правила для персонала и его структура позволяют сотрудникам совместно изучать и применять инклюзивные методики в виде услуг раннего вмешательства, специального образования и других услуг (например, речевую терапию, трудотерапию или физиотерапию) в рамках повседневных занятий и мероприятий.

Местная программа:

1. Применяет правила и процессы для поддержки сотрудничества между персоналом программы и специализированными службами во время повседневной работы с детьми с ограниченными возможностями.
2. Назначает персонал, отвечающий за координацию услуг для детей с ограниченными возможностями и их семей.
3. Применяет правила и процессы, обеспечивающие доступ поставщиков к необходимой специализированной поддержке и ресурсам для удовлетворения потребностей ребенка и семьи. Особое внимание уделяется общей цели оценивания с учетом культурных особенностей и обеспечения устойчивости, а также вмешательства для детей с ограниченными возможностями независимо от расовой принадлежности, лингвистических и культурных особенностей.
4. Применяет правила и процессы, обеспечивающие совместную работу сотрудников программы и специализированных служб, чтобы внедрить услуги в естественную среду и повседневные занятия, а также максимально использовать опыт друг друга.

ПОКАЗАТЕЛЬ L8. Совместная работа в группе

В рамках программы предоставляется достаточное время для планирования и другая поддержка для совместной работы групп на постоянной основе с целью максимально эффективного обучения и развития детей с ограниченными возможностями.

Местная программа:

1. Создает междисциплинарные группы, в состав которых входят люди, владеющие языком, а также знаниями о культуре семьи, для лучшей поддержки детей на постоянной основе.
2. Создает соответствующую кадровую структуру для обеспечения того, чтобы учреждения раннего вмешательства, специального образования и сопутствующих услуг могли поддерживать других поставщиков в использовании инклюзивных методик, а также удовлетворении потребностей детей с ограниченными возможностями и их семей.
3. Создает гибкую кадровую структуру и график работы, чтобы обеспечить время для проведения собраний, планирования и решения проблем.
4. Регулярно анализирует и оценивает эффективность сотрудничества.
5. Предоставляет рекомендации по оценке учащихся, говорящих на двух языках (Dual Language Learners, DLL), с вероятным ограничением возможностей на их родном и английском языках, а также по использованию услуг устного перевода или поставщиков, работающих на двух языках. Предоставляет рекомендации о создании инклюзивных возможностей обучения, которые способствуют поддержке двуязычности и общего развития детей, даже если поставщики услуг не владеют родным языком ребенка.

ПОКАЗАТЕЛЬ L9. Специализированная техническая помощь и консультативные услуги

В рамках программы предоставляется доступ к специализированной технической помощи (Technical Assistance, TA) и консультативным услугам для поддержки применения инклюзивных методик. Также руководство сообщает правительству штата о том, какая дополнительная поддержка требуется. Информация о TA и консультативных услугах представлена в форматах и на языках, отвечающих потребностям программы.

Местная программа:

1. Доводит до сведения поставщиков информацию о доступных государственных и местных услугах по оказанию TA и поддержки.
2. Собирает у поставщиков информацию о том, какие дополнительные TA и консультативные услуги им необходимы. Информация собирается с помощью различных форм, включая формы для фокус-групп, опросов *и так далее*.
3. Разрабатывает план доступа к имеющимся TA и консультативным услугам.
4. Сообщает о необходимости дополнительной поддержки группе по обеспечению инклюзивности сообщества (Community Inclusion Team, CIT) или правительству штата, если это необходимо.
5. Разрабатывает план сотрудничества, планирования и решения проблем с сотрудниками специализированных служб для всех поставщиков услуг.
6. Использует данные для оценки эффективности TA и консультативных услуг.

7. Определяет и обеспечивает доступность ТА, направленной на следование принципу равенства в специальном образовании. Техническая помощь включает в себя советы по работе в случае пересечения расовых и языковых особенностей с ограниченными возможностями, а также с тем, как эффективно оценивать и предоставлять услуги DLL с предполагаемыми или установленными нарушениями.
8. Определяет консультационные услуги, предлагаемые экспертами, которые являются членами обслуживаемых сообществ.
9. Выявляет программы, не получающие ТА, и внедряет ее в эти программы.

ПОКАЗАТЕЛЬ L10. Поддержка повышения квалификации в рамках программ

Программа повышает уверенность и компетентность поставщиков в реализации инклюзивных методик. Она предоставляет возможности и поддержку для повышения квалификации и занятий с коучем, которые способствуют равенству.

Местная программа:

1. Систематически оценивает сильные стороны и потребности поставщиков, связанные с применением инклюзивных методик.
2. Разрабатывает возможности для профессиональной ориентации и непрерывного повышения квалификации с учетом пересечения расовых и языковых особенностей, а также характера ограниченных возможностей.
3. Обеспечивает необходимую поддержку для применения инклюзивных методик, например, в виде практических занятий с коучем и наставничества для поставщиков услуг.
4. Предоставляет поставщикам услуг свободное время и ресурсы для непрерывного повышения квалификации и занятий с коучем.
5. Оценивает эффективность повышения квалификации, а также его влияние на применение инклюзивных методик.
6. Имеет план повышения квалификации новых сотрудников.
7. Обеспечивает доступность ТА или возможностей для повышения квалификации (т.е. они являются бесплатными или недорогими, с гибким графиком, доступны в различных форматах и на разных языках), а также их соответствие потребностям программы.
8. Обеспечивает использование данных о результатах детей для определения содержания ТА или мероприятий по повышению квалификации, а также адаптирует их под потребности поставщиков.
9. Обеспечивает предоставление поставщикам возможностей повышения квалификации, направленных на применение инклюзивных методик и включающих практические занятия с коучем, а также обратную связь во время работы.

ПОКАЗАТЕЛЬ L11. Учебная программа

В программе эффективно используется соответствующий уровню развития учебный план, который адаптируется по мере необходимости. Программа предоставляет детям с ограниченными возможностями инклюзивные условия, способствующие их обучению, самостоятельности и социализации.

Местная программа:

1. Внедряет учебный план, который адаптирован под сильные стороны и потребности детей с ограниченными возможностями.
2. Обучает поставщиков тому, как изменить учебный план для удовлетворения потребностей детей с ограниченными возможностями.
3. Следит за тем, чтобы поставщики понимали и могли применять универсальные шаблоны обучения, чтобы сделать учебный процесс более гибким.
4. Учитывает в учебной программе интересы DLL с ограниченными возможностями, чтобы такие дети получали поддержку и указания как на английском, так и на родном языке.
5. Предоставляет поставщикам ресурсы и рекомендации по дополнению учебных программ материалами, игрушками и книгами, которые символизируют разнообразие (расовое, культурное, языковое и по характеру ограниченных возможностей) детей и семей.
6. Помогает поставщикам интегрировать возможности индивидуального обучения в текущие учебные планы для детей с ограниченными возможностями.

ПОКАЗАТЕЛЬ L12. Сбор и использование данных

Программа использует дезагрегированные данные (*например*, о расовой и этнической принадлежности, языке, характере ограниченных возможностей, поле, доходе семьи, географическом регионе), информацию, полученную в результате постоянного наблюдения и оценивания, для принятия решений, улучшения среды, а также инклюзивных методик.

Местная программа:

1. Собирает данные для принятия обоснованных решений о применении инклюзивных методик и может анализировать данные о пересечении особенностей (*например*, расовая принадлежность × характер ограниченных возможностей, расовая принадлежность × характер ограниченных возможностей × родной язык).
2. Использует данные из разных источников для определения барьеров на пути к инклюзивности (таких как предвзятое отношение к лицам с ограниченными возможностями, проблемы с правилами, ресурсами, повышением квалификации, а также отсутствие координации).

3. Систематически собирает, анализирует и использует дезагрегированные данные, относящиеся к:
 - количеству мест, доступных для детей с ограниченными возможностями в рамках программы;
 - количеству детей с ограниченными возможностями в списке ожидания программы;
 - результатам развития детей с ограниченными возможностями;
 - удовлетворенности инклюзивностью и ее восприятием поставщиками услуг;
 - ощущению компетентности и уверенности поставщиками в том, что они могут включать детей с ограниченными возможностями;
 - удовлетворенности инклюзивностью и ее восприятием семьями;
 - количеству детей, получающих услуги раннего вмешательства, специального образования и сопутствующие услуги в инклюзивной среде в рамках своей программы.
4. Предоставляет данные по программным показателям группе обеспечения инклюзивности сообщества и учреждениям штата по мере необходимости.
5. Использует показатели инклюзивности среды дошкольного образования и ухода.
6. Предоставляет регулярные сводки данных в удобном для использования формате поставщикам услуг, семьям, соответствующим сторонам и другим программам дошкольного образования и ухода.
7. Регулярно оценивает эффективность процессов сбора данных.
8. Данные для DLL включают анкету о языке, используемом дома, а также информацию на английском и родном языках, в зависимости от ситуации. Если поставщики услуг не владеют родным языком ребенка, для сбора информации о развитии и успеваемости детей на обоих языках привлекаются переводчики или представители сообщества.

При цитировании рекомендуется ссылка:

Early Childhood Technical Assistance Center, & National Center for Pyramid Model Innovations (2023). *Indicators of high-quality inclusion*. Режим доступа: <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

Содержимое этой страницы было разработано в рамках соглашений о сотрудничестве № H326P220002 (Центр технической помощи детям раннего возраста [Early Childhood Technical Assistance Center, ECTA]) и №H326B220002 (Национальный центр инноваций по пирамидальной модели [National Center for Pyramid Model Innovations, NCPMI]), финансируемых

Управлением специальных образовательных программ (Office of Special Education Programs) Департамента образования США (U.S. Department of Education). Однако это содержимое не обязательно отражает политику Департамента образования, и вам не следует рассчитывать на одобрение со стороны федерального правительства.



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education



UNC

FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE