



المؤشر E1: البيئة المادية

يرتب مقدمو الخدمات ويطوّعون بيئة ومواد التعلم بما يسمح للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالمشاركة والتعلم واللعب والتفاعل الاجتماعي بشكل كامل.

يشكّل مقدمو الخدمات بيئة التعلم من أجل:

1. تشجيع على المشاركة والتفاعل.
2. ضمان قدرة الأطفال الذين يستخدمون المقاعد المتحركة وغيرها من أجهزة المساعدة على الحركة على التنقل في المكان بأمان.
3. توفير عدة طرق للأطفال للتفاعل مع المواد والدروس والمعلمين والأقران. ويشمل ذلك التفاعل البصري واللفظي والسمعي وما إلى ذلك.
4. دمج مجموعة أشكال التواصل (مثل التواصل المعزز والبدلي (AAC)) واللغات (بما فيها لغة الإشارة) التي يستخدمها الأطفال في جميع الأنشطة المعتادة والتفاعلات التعليمية والاجتماعية في داخل بيئة التعلم وخارجها.
5. تمكين الأطفال من الوصول إلى المواد لاستكشاف اهتماماتهم وفضولهم.
6. تطويع المواد بحيث يمكن للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الاستفادة منها بسهولة واستقلالية.
7. استخدام مواد التعلم التي تمثل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بطرق تتجنب القوالب النمطية. إظهار الأطفال بشكل متنوع عرقياً وثقافياً ولغويًا وبصورة مركبة، لا أن يكونوا مميزين فقط باحتياجاتهم الخاصة.

المؤشر E2: استقلالية الأطفال والنهج المتمحورة حول الطفل

يضمن مقدمو الخدمات تمتع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالحرية والدعم اللازمين للمشاركة في الأنشطة التي يفضلونها ولها أولوية بالنسبة لأسرهم. وترتكز أوجه الدعم على الوصول والمشاركة والانتماء، لا على ثبات الطفل أو تغييره.

مقدمو الخدمات:

1. يرفعون سقف توقعات الأطفال، ويقدمون الدعم للتفاعل مع الأقران والاستقلالية، ودمجونهم في جميع الأنشطة البدنية، ويجرون التعديلات عند الحاجة.
2. يمنحون الأطفال الخيار لإكمال أنشطتهم المفضلة حيثما أمكن. وعندما يؤديون نشاطًا موجهًا للبالغين، يدمجون فيه الاهتمامات الخاصة بالطفل.
3. يعدون وينفذون عمليات التحول التي تراعي أوجه الدعم الضرورية لكل طفل. يجب أن تراعي خطة التحول مدى التحول الذي يحققه الأطفال حاليًا، وطبيعة طاقاتهم واستقلاليتهم في التحول.
4. يعرّضون الأطفال لتجارب وأنشطة ومواد جديدة.
5. يساعدون الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على تحقيق اهتماماتهم وإرواء فضولهم وتعزيز قدراتهم على التعلم والنمو واستغلال الفرص.

المؤشر E3: الشراكات مع الأسر

يبنى مقدمو الخدمات علاقات قوية وموثوقة ومراعية للخصائص الثقافية ودائمة مع الأسر، ويشمل ذلك المراسلات الرسمية حول تعلّم الطفل ونموه والاحتفالات بالمناسبات المختلفة للطفل. تتاح للأسر فرص متعددة ومتنوعة لتقديم إسهاماتهم عن التعلّم الذي يحرزه الطفل والدعم الذي يقدم إليه، وتُمنح الأولوية لأهدافهم.

مقدمو الخدمات:

1. يهيئون بيئة للتواصل التفاعلي بناءً على الطريقة التي تفضل الأسرة مشاركة المعلومات بها، ويجب أن تكون هذه المشاركة متكاملة، وتحتوي على تقارير إيجابية عن المراحل الجديدة والمخاوف.
2. يفترضون أن جميع الأسر تتمتع بالأهلية.
3. يستخدمون لغة خالية من المصطلحات المتخصصة لمشاركة المعلومات عن البرنامج والقرارات التي اتخذها الفريق بشأن الإستراتيجيات المتبعة مع الطفل.
4. يستعينون بالأسر باعتبارهم موردًا قيمًا للأفكار والدعم في التخطيط وإعداد الأنشطة.
5. يُشركون الأسر في الأنشطة طبقًا لرغبتهم وقدرتهم. ويقدمون العديد من الفرص الواضحة والمراعية للأبعاد الثقافية واللغوية، كالملاحظة والتطوع وإعداد المواد.
6. يدعون الأسر للإسهام في قرارات البرامج المهمة ويطلبون منهم أفكارهم وآراءهم وإرشادهم في إعداد وتقييم خطة الخدمات الأسرية الفردية أو برنامج التعليم المخصص حسب الاحتياجات.
7. يشجعون الأسر على المشاركة في قيادة البرنامج، ويشاركون بانتظام معلومات عن الفرص.

8. يطرحون أسئلة مفتوحة على الأسر عن خلفياتهم وتجاربهم، وينصتون إلى احتياجاتهم ومخاوفهم دون حكم ناقد، ويتعاملون معهم كخبراء داعمين لاحتياجات أطفالهم.
9. يهيؤون فرصاً للأسر لاتخاذ القرارات والمشاركة في إدارة الدروس والفعاليات وما إلى ذلك.
10. يتواصلون مع الأسر حول نقاط قوة أطفالهم والإستراتيجيات التي تدعم النمو في المنزل.
11. يساعدون الأسر في التعرف على الخدمات الإضافية عند الحاجة.

المؤشر E4: التعلم والتطور العاطفي الاجتماعي

يدعم مقدمو الخدمة بناء علاقات دائمة بين البالغين والأطفال تنتم بالإيجابية والرعاية والدعم العاطفي، وتوفر لهم الأمان، وتراعي الخصائص الثقافية. وتبرز أهمية ذلك بوجه خاص عندما يكون هناك اختلاف (على سبيل المثال في العرق أو الجنس أو الدخل أو اللغة أو الدين أو هيكل الأسرة) بين مقدمي الخدمات وبين الأطفال وأسرهم.

مقدمو الخدمات:

1. يستخدمون أساليب إدارة شاملة عن طريق وضع توقعات سلوكية للمجموعة كاملة.
2. يستعينون بممارسات الإرشاد السلوكي الإيجابي التي تسمح للأطفال بالبقاء في أنشطة التعلم واللعب بدلاً من استبعادهم منها.
3. يقدمون للأطفال على الأقل خمس جمل إيجابية مقابل كل توجيه أو جملة سلبية.
4. يستجيبون لما لا يقل عن 80% من محاولات الأطفال جذب الانتباه أو التواصل.
5. يطبقون جداول روتينية قابلة للتنبؤ بها من خلال استخدام الجداول المرئية التي تبرز احترام تنوع الأعراق والإثنيات.
6. يهتمون بتدريس مجموعة من المهارات العاطفية الاجتماعية باستخدام مواد أو أنشطة مجهزة لذلك تستهدف مهارات معينة مثل فهم العواطف وحل المشكلات والدخول في اللعب وتناوب الأدوار.
7. يتبعون نهجاً جماعياً لفهم سلوك كل طفل وتطوير البيئة بما يناسبه والتخطيط للتدريس بطريقة مخصصة لاحتياجاته.
8. يُشركون أفراد الأسرة في الفريق المعني بسلوك طفلهم. وفي أي وقت يُطبق فيه إجراء مخصص لدعم السلوك الإيجابي، تُدمج الأسر فيه كأعضاء فاعلين في الفريق.
9. التعرف على الحالات العاطفية للأطفال والتعليق عليها بانتظام لبناء حصيلة مفرداتهم العاطفية ووعيهم العاطفي.

المؤشر E5: التفاعلات الهادفة مع الأقران

يستخدم مقدمو الخدمات استراتيجيات مختلفة للتشجيع على التفاعلات الإيجابية بين الأطفال. ويشمل ذلك تنظيم البيئة بما يناسب تعليم مهارات اجتماعية معينة تشجع على التفاعل بين الأقران بطرق متبادلة ودرجات تعقيد متزايدة.

مقدمو الخدمات:

1. يحددون هدف كل طفل من التفاعل مع الأقران.
2. يعلمون المهارات الاجتماعية الخاصة بكل سياق للتفاعل مع الأقران من خلال دروس جماعية وتقمُّص الأدوار.
3. يعلمون الأطفال مجموعة متنوعة من مهارات اللعب بدرجات تعقيد مختلفة لدعم مشاركتهم وتفاعلهم مع الأقران.
4. يختارون ويرتبون الأنشطة والمواد التي تشجع على التفاعلات بين الأقران.
5. يهيئون فرصًا مستمرة للأطفال للتفاعل الاجتماعي.
6. يقدمون نماذج لعبارات يمكن للأطفال استخدامها لبدء التفاعلات والاستجابة لها والاستمرار فيها.
7. يشجعون على الشراكات بين الأقران التي تعزز التعلم المتبادل على مستوى الأنشطة الروتينية. يناقشون الاحتياجات الخاصة والشمول بانتظام مع الأطفال بطرق مناسبة لمراحل نموهم.
8. ييسرون المناقشات المنتظمة مع الأطفال عن أوجه التشابه والاختلاف فيما بينهم، وكيف يمكنهم أن يكونوا داعمين وعطوفين.
9. يستخدمون لغة شاملة وغير تمييزية ضد أصحاب الاحتياجات الخاصة عند التفاعل مع الأطفال والأسر ومقدمي الخدمات الآخرين.

المؤشر E6: المناهج

يعد مقدمو الخدمات خطط التعليم على مستوى جميع التخصصات وبعدها ويطبونها. ويؤدي ذلك إلى تحسين مقدار الوقت الذي يقضيه الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة في المشاركة في الأنشطة وغيرها من المهام الروتينية. تشمل الأنشطة المنهجية استخدام المعدات الخاصة والتكنولوجيا المساعدة.

مقدمو الخدمات:

1. يختارون الموضوعات التي تعبر عن اهتمامات الأطفال وقدراتهم وعاداتهم الأسرية أو الثقافية ومستويات نموهم.
2. يطوِّعون المناهج بحيث يمكن للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الوصول إلى جميع الأنشطة والمشاركة فيها.
3. يعدلون المواد بحيث يمكن للأطفال على اختلاف مستويات مهاراتهم الحركية أو البصرية الاستفادة منها.
4. يستخدمون لغة الإشارة والإيماءات والإشارات البصرية أثناء الأنشطة حيثما أمكن.
5. يجمعون بين الإشارات البصرية واللفظية والإيماءات وبين المواد لمساعدة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على المشاركة بمزيد من الاستقلالية.
6. يدمجون الصور المعبرة فعليًا عن الأطفال الملونين من ذوي الاحتياجات الخاصة في المواد الموجودة حاليًا.

المؤشر E7: التدريس

يستخدم مقدمو الخدمات طريقة تدريس يقودها الطفل ومراعية للخصائص الثقافية ومستمرة ومضمنة ومستندة إلى الأدلة وتحركها البيانات أثناء المهام الروتينية التي تطرأ في الظروف الطبيعية. تمنح الأنشطة الجماعية واللعب الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة فرصًا كافية لتعلم المهارات التي يراها الفريق -ومن ضمنه الأسر- مهمة. وتُقدم أشكال الدعم في التدريس بصورة مخصصة وفعالة.

مقدمو الخدمات:

1. يلاحظون ويسجلون نقاط قوة الأطفال واحتياجاتهم واهتماماتهم وقدراتهم والعوامل الداعمة لهم لتوفير المعلومات لعملية التدريس.
2. يهيئون أو يبدلون البيئة والمواد وطريقة التدريس بما يضمن قدرة الأطفال على المشاركة في الأنشطة وتحقيق أهدافهم الشخصية.
3. يدمجون التدريس والأهداف الموجهة في فرص التعلم التي تطرأ في الظروف الطبيعية.
4. يستخدمون التكرار وضرب الأمثلة والمحاكاة.
5. يقسمون المهام إلى خطوات أصغر باستخدام المواد المعتادة والأقل اعتيادًا.
6. يستخدمون ممارسات التدريس المستندة إلى الأدلة.
7. يهيئون الفرص اللازمة للتعامل مع جميع مراحل دورة التعلم.
8. يستخدمون المواد التي تعبر عن الهويات المتنوعة للأطفال والأسر.
9. يوفرون سبل الوصول والفرص للأطفال للتواصل وتلقي التوجيه عبر طرق ولغات متنوعة داخل بيئة التعلم وخارجها.

المؤشر E8: دعم المتعلمين بلغتين من ذوي الإعاقات

يحصل الأطفال المتعلمون بلغتين -أي الأطفال الذين يتعلمون بلغتين أو أكثر في وقت واحد- على تقييمات وخدمات باللغة التي يتحدثونها في المنزل وباللغة الإنجليزية إذا كانوا ناطقين بلغتين. وفي حال عدم توفر مقدمي خدمات يتحدثون اللغة التي يتحدثها الطفل في المنزل، يمكن الاستعانة بترجمين شفهيين أو أشخاص من داخل المجتمع للتواصل مع الأسر لتقديم الفحوص والتقييمات وتطوير المواد وأداء مهام التدريس بطرق تستخدم اللغة المتحدث بها في المنزل.

عند إجراء التقييمات فإن مقدمي الخدمات:

1. يسألون مقدمي الرعاية عن اللغة التي يمارسونها في المنزل أو يطلبون منهم ملء استبيان اللغة المتحدث بها في المنزل.
2. يتجنبون استخلاص نتائج نهائية عن تطور الأطفال المتعلمين بلغتين إذا جرى تقييمهم بالإنجليزية فقط.
3. يتعاونون مع أفراد من المجتمع أو مترجمين شفهيين لضمان تقييم الأطفال المتعلمين بلغتين باللغة التي يتحدثون بها في المنزل واللغة الإنجليزية.
4. يستخدمون عدة أنواع من التقييمات الرسمية وغير الرسمية باللغة الإنجليزية واللغة المتحدث بها في المنزل.
5. يتعاونون مع مترجم شفهي لإجراء تقييمات باللغة التي يتحدثها الطفل في المنزل إذا لم يكونوا يتحدثون تلك اللغة بطلاقة.

عند التدريس وإشراك الأسر فإن مقدمي الخدمات:

6. ينسقون عملية التدريس لدعم تطور الطفل وطبيعته ثنائية اللغة. وحتى عندما تكون عملية التدريس باللغة الإنجليزية بصفة أساسية، يدمج مقدمو الخدمات اللغة المتحدث بها في المنزل في عملية التدريس باستخدام العبارات الأساسية في المواد المرئية والكتب أو مواد الفيديو التي يقدمونها للأسر.
7. ينشؤون مواد بصرية ونظمًا للتواصل المعزز والبدائل تستخدم اللغة المتحدث بها في المنزل واللغة الإنجليزية.
8. يتواصلون مع الأسر باللغة التي يتحدثونها في المنزل بعدة طرق بالاستعانة بمتترجمين شفهيين وأشخاص من داخل المجتمع وبرامج الترجمة.

المؤشر E9: تكوين الفرق التعاونية

يتحلّى مقدمو الخدمات بالمرونة والقابلية للتوجيه والأخلاقيات في التعامل مع جميع أفراد الفريق. ويتعاون أفراد الفريق فيما بينهم لفهم دور كل واحد منهم ومهاراته، ويستخدمون لغة مشتركة لتحقيق الأهداف المشتركة. ويجتمع أفراد الفريق معًا ويتبادلون المعلومات ويراجعون البيانات، ويخططون لسبل الدعم أثناء التدريس وللتعديلات ويطبّقونها ويجمعونها بما يناسب كل طفل في المهام الروتينية الطبيعية.

أفراد الفريق:

1. يشاركون في وضع قواعد الاجتماعات بناءً على قيم الفريق وأهدافه.
2. يخططون للدروس والأنشطة ويطوعونها ويحددون إستراتيجيات التدريس الفعالة ويراجعون البيانات.
3. يتبادلون الأفكار والملاحظات، ويناقشون الإستراتيجيات الجديدة.
4. يشاركون أدوارهم ومسؤولياتهم بعضهم مع بعض.
5. يتشاركون في صياغة ثقافة مشتركة يشعر كل فرد فيها بالراحة عند تقديم الملاحظات والتعليقات البناءة وتلقيها.
6. يشاركون بفعالية في مناقشات فريق العمل بشأن احتياجات الأطفال واهتماماتهم وأهدافهم من البرامج وممارساتهم التي تدعم التطور بشكل عام.
7. يطلبون إسهامات الأسر في عملية اتخاذ القرار للتأكد من تعميم مهارات الأطفال عبر مختلف البيئات.
8. يتحلون بتقبُّل التنوع الثقافي والانفتاح والاحترام عند العمل مع مقدمي الخدمات ومساعدتهم ومع الأسر.
9. يتعاونون مع الأفراد من داخل المجتمع للتأكد من أن الأهداف والمواد والأنشطة مراعية للطبيعة الثقافية للأطفال والأسر التي تتلقى الخدمات.

يستخدم مقدمو الخدمات الملاحظة المستمرة وممارسات التقييم الموثوقة التي تشمل جميع جوانب التنمية. وتتسم هذه الممارسات بالمراعاة للخصائص الثقافية والاستمرارية والوعي بالانحيازات، وتقدم باللغة التي يتحدثها الطفل في المنزل واللغة الإنجليزية حيثما أمكن. ويساعد ذلك على فهم نقاط قوة الطفل والجوانب المرتبطة بالنمو والتعلم والتطور. وتخضع البيانات المتعلقة بتعلم كل طفل للمتابعة، وتُستخدم كأساس لمعلوماتي لعملية التطوير أو غيرها من أوجه الدعم الإضافية للأطفال.

مقدمو الخدمات:

1. يجمعون معلومات من الأسرة عن اللغة المتحدث بها في المنزل والسجل الطبي والمستوى النمائي للطفل.
2. يتعاونون مع فريق التدريس ومقدمي الخدمات ذوي الصلة.
3. يستخدمون استبيان اللغة المتحدث بها في المنزل لمعرفة اللغات المطلوب استخدامها في التقييمات المقدمة للأطفال المتعلمين بلغتين من ذوي الاحتياجات الخاصة المشتبته فيها أو المؤكدة. وفي حال عدم توفر موظفي التقييم المدربين والمؤهلين لغويًا، يستعينون بمترجم شفهي لجمع البيانات المختلفة من البيانات والملاحظات التي تقدمها الأسر ومن التقييمات غير الرسمية لتحديد مستوى الطفل في اللغة المتحدث بها في المنزل واللغة الإنجليزية إن أمكن.
4. يحددون ويستخدمون تقييمات مراعية للخصائص الثقافية ومناسبة للمرحلة النمائية، واتباع إجراءات تقييم موثوقة وصحيحة.
5. يشاركون في الفحوص النمائية المنتظمة، ويتابعونها على النحو المطلوب.
6. يجمعون ويستخدمون بيانات متابعة تقدم الطفل لتتبع أهدافهم الفردية وتعديلها.
7. يستخدمون بيانات متابعة التقدم لإجراء تغييرات في البيئة أو عملية التدريس أو الأهداف الفردية للأطفال.
8. يتعاونون مع الأفراد من داخل المجتمع لتحديد واستبعاد الموارد محتملة التحيز في التدابير الرسمية أو غير الرسمية.
9. يستخدمون لغة تركز على نقاط القوة عند تلخيص نتائج التقييم أو الفحص.
10. يعالجون التحيز عند تفسير نتائج تقييم أو فحص الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وهوياتهم المتداخلة عرقيًا ولغويًا وثقافيًا واقتصاديًا.

المؤشر E11: الممارسات المقاومة للانحياز والمراعية للخصائص الثقافية والدائمة والمؤكدة للهوية

يتمتع مقدمو الخدمات بوعي بتأثير الانحيازات الضمنية والصريحة على التعليم الذي يقدمونه؛ ولذلك فهم يقدمون تجارب تعلم تتماشى مع تجارب الطفل وأسرته. يقدّر مقدمو الخدمات أيضًا جميع الخبرات المعيشة ويحترمونها. ويمنحون الأطفال فرص ومواد تعلم تعبر بوضوح عن ثقافات وهويات متنوعة بدلاً من تبني نهج غامض من ناحية التعبير عن اللون أو القدرات.

مقدمو الخدمات:

1. يتحلون بتقبل التنوع الثقافي عند التفاعل مع الأسر. يقيمون علاقات إيجابية ومتبادلة تتاح فيها للأسر فرص محددة لمشاركة معلومات عن ثقافتهم وهوياتهم المتداخلة ويحافظون على تلك العلاقات.
2. يستخدمون أنشطة ومواد التعلم المرتبطة بتجارب الأطفال وثرواتهم المعرفية واللغة التي يتحدثون بها في المنزل وعاداتهم الثقافية بما يتجاوز الاعتراف الظاهري بغطلاتهم وعاداتهم في الطعام.
3. يتعرفون على التأثير التاريخي والحالي للعوائق النظامية.
4. يواجهون انحيازهم وافتراساتهم في تفسير السلوكيات واختيار مواد التعلم.
5. يختارون الكتب والألعاب والأنشطة التي تعبر عن الهويات المتداخلة للأطفال والأسر بطريقة تتجنب القوالب النمطية.

مصدر مقترح للاستشهاد:

مركز المساعدة الفنية للطفولة المبكرة، والمركز الوطني لابتكارات النموذج الهرمي (2023). مؤشرات الشمول عالي الجودة. مأخوذ من <https://ectacenter.org/topics/inclusion/indicators.asp>

أعدت محتويات هذه الصفحة بموجب الاتفاقيات التعاونية رقم #H326P220002 (مركز المساعدة الفنية للطفولة الشاملة (ECTA)) ورقم #H326B220002 (المركز الوطني لابتكارات النموذج الهرمي (NCPMI))، من مكتب برامج التعليم الخاص، وزارة التعليم الأمريكية. ومع ذلك، لا تمثل تلك المحتويات بالضرورة سياسة وزارة التعليم الأمريكية، ولا ينبغي أن تفترض مصادقة الحكومة الفيدرالية عليها.



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education



UNC

FPG CHILD DEVELOPMENT INSTITUTE